

Profil ID: C782SHKFIQ

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 80995

Versicherungs-IT / Vertrieb / Schadenmanagement / DMS

Mitarbeiterprofil

Anrede	Herr
Jahrgang	1967
Aus- und Weiterbildung	Diplom-Informatiker und Versicherungsbetriebswirt Fachbereichsleiter Versicherungen bei einer Unternehmensberatung Managementberater und Projektleiter mit Branchenschwerpunkt Versicherungen
DV- Erfahrung	1985
Fremdsprachen	Englisch Französisch Italienisch

Fachlicher Schwerpunkt:

IT-Berater / Projektleiter im Versicherungsumfeld
Versicherungs-Außendienstsysteme
Versicherungs-Geschäftsprozesse
Versicherungs-Schadenmanagement
Fachliches Design
Prozess-, Daten- und Oberflächendesign
GDV-Datenformate
SW-Test
Software-Rollout/Einführung
Schulung
Dokumentenmanagement / Elektr. Archiv
Vertriebswegeintegration / CRM
Software- und Anbieterauswahl
Betriebswirtschaftliche IT-Anwendungen
Betriebswirtschaftliche Beurteilungen / Business Case

..... zeichnet sich durch langjährige Erfahrung in der Konzeption und der Einführung von IT-Systemen in der Versicherungswirtschaft aus. Er verfügt über profunde Kenntnisse in allen Sparten und Vertriebswegen.

Kurzbeschreibung durchgeführter Projekte – Auszug:

Modellierung von Versicherungs-Außendienstsystemen,
Entwicklung vertriebsnaher Kfz-Schaden-Geschäftsprozesse und Demonstration,
Definition idealtypischer Schadensprozesse in mehreren Varianten für verschiedene Kunden,
Leitung der Implementierung und Test notwendiger Programmfunktionen,
Demonstration des Systems und der Abläufe vor Kunden,

Unterstützung der Vertriebs bei Demonstrationen,
Insbesondere: Entwurf des B2B-Kommunikationsprozesses,
Entwurf einer neuen Versicherungs-Außendienst-Schadenskommunikationslösung,
Restrukturierung des Prozesses mit OCR für Schaden-Dokumente,
Einbindung des elektronischen Archivs,
Integration in die Sachbearbeiter-Infrastruktur der VKB,
Workshops mit Mitarbeitern der beteiligten Fachabteilungen des Kunden,
Entwurf der Kfz-Schaden-Erfassungsmasken für das Außendienstsystem FINAS-Enterprise,
Konzipierung von Pilottest, Rollout und Schulung einer neuen Vertriebscontrolling-Lösung,
Erstellung der Schulungsunterlage und des Schulungsplans,
Software-Qualitätssicherung / Usability-Test,
Testen mit definierten Testfällen,
Entwicklung von Testfällen,
Fehlertracking, automatischer Test mit Rational Robot
Beratung bzgl. Entwicklung und Vertrieb der DMS- und elektr. Archivlösungen Optimal Systems, DocuWare und abox-X
für kleine und mittlere Unternehmen,

Vertrieb

IT-Schulungen und IT-Projektleitung,
zu den Themen Thema MS- und MR-Office (MR-Bürokommunikation),
Vorführung des Systems im Rahmen eines „Rollenspiels“,
Einführung des Versicherungs-Außendienstsystems:
Schulung, Support, Hotline für den Versicherungs-Außendienst,
Organisation der Support-Gruppe,
Planung von Schulungs- und Supportmaßnahmen

Projekte und berufliche Tätigkeiten:

2008 :

Position: Senior Berater und Teilprojektleiter

Tätigkeiten:

Erweiterung des automatisierten Kommunikationsverfahrens zwischen Riester-Anbieter
und ZfA Zentralstelle für Altersvermögen
Analyse der Kommunikationsdatensätze
Analyse der Geschäftsvorfälle incl. Sonderfälle
Erarbeitung Konzept für Riester-Immobilienfinanzierung

Versicherungskammer Bayern, München

Position: Senior Berater und Teilprojektleiter

Tätigkeiten:

Vorbereitung der Migration des (alten) Bestandsführungssystems
Detaillierte Modellierung der Geschäftsvorfälle in der Lebensversicherung
Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation von Workshops mit Führungskräften

2007 :

Position: Senior Berater und Teilprojektleiter

Tätigkeiten:

Konzeptarbeiten an Geschäftsprozessen und Benutzeroberfläche des
Allianz Online Systems
Analyse der neuen, technischen Basis ABS
Konzeption eines neuen AOS-Data-Mart im Intranet
Konzeptarbeiten Anbindung Schadensystem an Bestandssysteme

2006 - 2007 :

Position: Senior Berater und Teilprojektleiter

Tätigkeiten:

Teilprojektleitung für Software-Test, Pilot, Schulung und Rollout des neuen Vertriebscontrolling-Systems 2007,
Planung und Durchführung des Softwaretests für das neue Vertriebscontrollingsystem der SV auf Basis Oracle Discoverer
Planung und Organisation von
Pilottest,
Schulung,
Rollout,
Benutzerkonzept und
Support
für das neue DataWarehouse-System
Erstellung von Handbuch und Schulungsunterlagen für Multiplikatorenschulungen
Durchführung von Workshops mit einem Schulungs-Kernteam
Durchführung von Multiplikatoren- und Endanwenderschulungen

2005 - 2006 :

Position: Senior Berater und Projektleiter

Tätigkeiten:

Konzeption von Software und Geschäftsprozessen und Unterstützung des Vertriebs bei Kundenbesuchen und Kundenveranstaltungen in der Versicherungsbranche
Arbeit in internationalem Projektumfeld

Projekte:

Entwicklung und Demonstration eines typischen Kfz-Schaden-Workflows im adpclaims.net für den VÖV Verband der Öffentlichen Versicherer
Entwicklung und Demonstration eines typischen Kfz-Schaden-Workflows im adpclaims.net, zusammen mit dem Kooperationspartner UCS Universal Consulting Software / C@risma und dem GDV-Schadennetz
Organisation und Leitung des Projektes: Entwicklung und Demonstration eines typischen Kfz-Schaden-Workflows im adpclaims.net für die BGA Benutzergemeinschaft Audatex
Weiterentwicklung der automatischen Sachverständigenkommunikation im adpclaims.net ("Dispatching")
Weiterentwicklung des Kooperationspartner-Workflows, in Zusammenarbeit
Entwicklung eines neuen Schaden-Workflows, incl. automatischem RulesCheck,
Optimierung der Audatex-Lösung AutoGlaserStory, hinsichtlich verschiedener Kundenanforderungen (u. a. Optimierung der Regeleingabe, Optimierung der Benutzeroberfläche, Performance-Steigerung)

2004 - 2005:

Position: Senior Berater und Vertrieb

Tätigkeiten:

Beratung bzgl. Entwicklung und Vertrieb der DMS- und elektr.Archivlösungen Optimal Systems, DocuWare und abox-X
für kleine und mittlere Unternehmen
Messeauftritt SYSTEMS 2004
Vertrieb an Endkunden in Süddeutschland
Pflege vorhandener Kundenbeziehungen

2004:

Position: Schulungsreferent SAP R/3

Tätigkeiten:

Vorbereitung und Qualitätssicherung neuer Schulungsunterlagen für SAP R/3 FI/CO Rel. 4.7 Enterprise und Durchführung entsprechender Schulungen
Durchführung der Schulung SAP CO10 - Controlling kompakt
Durchführung der Schulung SAP CA705 - Grundlagen Report Painter

2001 - 2003:

Position: Fachbereichsleiter Versicherungen

Verantwortlich für Konzeption und Abschluss von EDV-Projekten in der Erst- und Rückversicherungsbranche

Schadensmanagement

Vertriebsschadensregulierung

Antragssoftware

Außendienstsysteme

Bestandsführung

Schriftgutmanagement

Geschäftsprozesse

Erstellen und Redigieren vertrieblicher und technischer Dokumentation unter anderem zu den Themen

- IT-Security und Single-Sign-On,
- IT-Service-Management mit ITIL,
- Software-Qualitätssicherung und automatisierter Softwaretest
- Host-Software-Wartung und -Weiterentwicklung

2002 - 2003:

Projekt: Neukonzeption der Vertriebsschadenregulierung

Position: Seniorberater und Projektleiter

Vorbereitung und Durchführung von Workshops mit verschiedenen Abteilungen,

u.a. Außendienst, Schadensmanagement, Schaden-Technik, Betrieb, BO und EDV

Bewertung mehrerer, alternativer Vorschläge, in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden

Anforderungskatalog, Pflichtenheft

Fachliche Modellierung des neuen Geschäftsprozesses mit Visio

Abstimmung der neuen Prozesse mit allen beteiligten Abteilungen

EDV-Projekt-konzeption, Machbarkeitsstudie und Aufwandsschätzung

ROI-Betrachtung, Abschätzung des Einsparpotenzials, Business-Case

2001 - 2002:

Projekt: Neukonzeption der Schriftgutmanagements für das Bestandssystem COR Life

Position: Seniorberater

Konzept für Anbindung von Word2000 an die neue Druckschnittstelle von COR Life

Business-Case

2000 - 2001:

Projekt: Entwicklung des Softwareprodukts FPMS

Position: Produktmanager

Verantwortung für die kunden- und marktorientierte Weiterentwicklung des Fincial-Product-Management-Systems FPMS, die Kernkomponente der, vertriebskanalintegrierenden und workflow- und CRM-unterstützenden Softwaregeneration FINAS Enterprise

Business-Case

Ertragsverantwortung

Verantwortung für die Produktstrategie

Personalführung von bis zu zwölf Mitarbeitern
Vermittler zwischen Vertrieb und Entwicklung
Verantwortung für vertriebliche und technische Dokumentation sowie technischer Ansprechpartner
Erstellung eines Betriebshandbuchs für FINAS Enterprise

1999 - 2000:

Position: Consultant Versicherungen

Beratung
Konzeption
Projektleitung und Vertrieb von Sales-Force-Automation- und CRM-Systemen für Versicherungsunternehmen, ausgehend von der NSE-Standardplattform
Erstellung eines Einführungskonzepts

2000:

Projekt: Konzeption einer Schadenserfassung für das KIS-basierte Außendienstsystem

Erstellung des Pflichtenheftes
Definition der Erfassungsmasken für Kfz (Haftpflicht, Teilkasko, Vollkasko, Insassenunfall)
Definition des Dialogablaufs, der Plausibilitäten und Defaultwerte
Definition der Datenformate, basierend auf GDV

1999 - 2000:

Projekt: Konzeption des neuen Außendienstsystems PRIMA

Versicherungs- und Versorgungsanalyse
Modellierung der Geschäfts- und Vertriebsprozesse
Maskendesign
Tarifrechner für alle Sparten
Antragsdruck
Funktionalitäten
Datenübertragung per GDV-Format
Qualitätssicherung und Test
Fehlertracking
Entwurf von Testfällen

1999:

Tätigkeit: Beratung und Konzeption

Thema: GDV-Datenübertragung an den Außendienst:

Schulung zum Aufbau des GDV-Datenformats
Konzeption der Datenübertragung, Anforderungskatalog
Klärung von Sonderfällen mit dem Kunden und dem Ansprechpartner
Definition entsprechender 0800er-Datensätze für Spezifika

1999:

Tätigkeit: Konzeption einer Versicherungs- und Versorgungsanalyse zur Integration in das vorhandene, auf NSE-KIS basierende, Außendienstsystem

Analyse von Versicherungsbestand Sach, Altersversorgung und Deckungslücke
Gestaltung von Bildschirmmasken und Druckausgabe
Erstellung eines Pflichtenheftes
Business-Case

1999:

Tätigkeit: Erstellung eines Einführungs-, Migrations und Betriebskonzeptes für die neue Software FINAS Enterprise

Definition von Makro- und Mikroprozessen
Vorbereitung, "Marketing"
Pilotierung
Schulung
HW/SW-Rollout
Datenbestückung
Migration vorhandener Daten ("Akquisedaten")
Laufende Datenversorgung
Datensicherung
Support, Coaching, Hotline

1998:

Projektleiter für Bürokommunikationssystem MS-Office

Bürokommunikationssystem auf Basis Windows NT 4.0, MS-Exchange 5.5, Outlook 97, Word 97, VisualBasic, iXOS-Archiv, und CAE-Fax-Server
Projektsteuerung
Priorisierung neuer Features und Abstimmung mit Benutzerkreis und Fachabteilungen im Hause
Abbildung typischer Geschäftsprozesse der Rückversicherungsvertragsverwaltung
Erstellung von Konzepten, Pflichtenheften und Anforderungskatalogen
Mitarbeiterführung von bis zu 7 Mitarbeitern
Verhandlungen mit Externen und freiberuflichen Mitarbeitern sowie Dienstleistern
Automatisierter Software-Test
Einführung und Roll-Out neuer Softwareversionen und Service-Packs
Budgetverantwortung

1998:

Projekt: Bürokommunikation mit MS-Office auf Basis Windows NT 4.0, MS-Exchange 5.5, Outlook 97, Word 97

Position: EDV-Mitarbeiter

Coaching, Schulung
Unternehmensinterne PR
Qualitätssicherung und Test

1997:

Projekt: Einführung der Bürokommunikationssoftware MS-Office

Position: EDV-Schulungsreferent, Dozent

Excel, Word, PowerPoint und Windows NT für Anfänger und Fortgeschrittene
Koordination der Schulungen zu SAP R/3

1996:

Programmierer

Re Object Model (MRO)
Expertensystem NorMRisk zur Risikoeinschätzung in der Sachversicherung

1994 - 1996: Gothaer Versicherungen, Frankfurt am Main
Leiter des EDV-Benutzerservice (Festanstellung) :

Aufbau und Leitung des Benutzerservice für den Versicherungsaußendienst
Einführung der Agentursoftware WinGAUSS
Durchführung der Migration von der alten BonnData-basierenden Lösung
EDV-Problemlösung
Vertriebsunterstützung
Schulung im Bereich MS-Office und WinGAUSS
Verantwortung für bis zu 10 Mitarbeiter

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 03:25):

<http://www.interconomy.de/profil/c782shkfiq/versicherungs-it-vertrieb-schadenmanagement-dms>