

Profil ID: C782TJ9HLS

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 47198

SAP-Berater: PM, CS (SM), CRM, SD, MM, PS, QM, CO, PP, CATS, CL

Mitarbeiterprofil:

Ausbildung

Schulabschluß:

Fachhochschulreife

Studium:

Fachschule für Elektrotechnik und Elektronik

Berufsabschluß:

Elektro-Techniker

Geburtsjahr:

1953

SAP-Erfahrung: seit 1995

DV-Erfahrung: seit 1980

Zertifizierung: Certified SAP R/3 Consultant, Application "Plant Maintenance & Customer Service"

Beratungsschwerpunkte

PM

Instandhaltung

CS (SM)

Customer Service, Service Management

CRM

Customer Relationship Management Service

Sowie Integration der genannten Module/Systeme mit dem Rechnungswesens des SAP-R/3, der Logistik des SAP-R/3 und des CRM.

Weitergehende Kenntnisse

SD

Verkauf, Fakturierung, Preisfindung von Dienstleistungen, Variantenkonfiguration

MM

Materialwirtschaft

PS

Projektsystem

QM

Qualitätsmanagement (Grundkenntnisse)

CO

Controlling (Grundkenntnisse)

PP

Stücklisten, Variantenkonfiguration

CATS

Rückmeldewesen

CL

Klassensystem, Variantenkonfiguration

ABAP

Klassisches Abap, Reports, Exits in Kernmodulen

Branchenschwerpunkte

Dienstleistungsabwicklung

Kunststoff verarbeitende Industrie

Maschinenbau

Automotive

Serienfertiger

Handel

Energiewirtschaft (Verwertung)

Projekthistorie und Aufgaben der letzten Jahre

R/3 Rel. ECC 5.0	Branche: Anlagenbau/Dienstleistungen	06/08 – 07/08
	Variantenkonfiguration Preisfindung SD <ul style="list-style-type: none"> • Geräteabhängige Preisfindung Objektstrukturen CS 	Customizing/ Programmierung
R/3 Rel. 4.7	Branche: Anlagenbau/Dienstleistungen	02/08 – 06/08
CS, SD, MM, WM, PS	Design und Customizing von Serviceprozessen <ul style="list-style-type: none"> • Abbildung von Technischen Objekten incl. PS Geplanter und ungeplanter Service Meldungs- und Auftragswesen CS Vertragswesen CS Sales and Distribution (Verkauf, Lieferung) Warehouse Management Garantieabwicklung CS/SD Lieferung und Konsignation 	Customizing/ Beratung/ Dokumentation Support
R/3 Rel. 4.7	Branche: Chemie	11/07 – 01/08
PM	Design und Customizing von Instandhaltungsprozessen <ul style="list-style-type: none"> • Geplanter und ungeplanter Service Wartungsplanung und Arbeitspläne Auftragswesen PM Integration MM, CO und FI Technische Plätze und 	Konzeption/ Customizing/ Beratung/ Migration/ Dokumentation

	Equipments Migration Techn. Objekte Migration Wartungsplanung/Arbeitspläne	
R/3 Rel. ECC 5.0	Branche: Anlagenbau	09/07 – 10/07
CS, PM	<p>Design und Customizing von Serviceprozessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geplanter und ungeplanter Service Auftragsstrukturen PM Integration MM, WM, CO und FI Technische Plätze und Equipments Serialisierung zur Geräteverfolgung <p>Einführung von Serviceprozessen zur Abwicklung von Werksinstandsetzungen.</p>	Customizing/ Beratung/ Dokumentation/
R/3 Rel. ECC 5.0	Branche: Maschinenbau	03/07 – 09/07
CS, PM, SD, PS	<p>Design und Customizing von Serviceprozessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geplanter und ungeplanter Service Aufwandsbezogene Fakturierung DP90 Integration PS, CO und FI Technische Plätze und Equipments Serialisierung zur Geräteverfolgung Migration von technischen Objekten (LSMW) SD-Auftragswesen und Fakturierung Integration PS <p>Einführung der Serviceprozesse zur Abwicklung von Inhouse-Reparaturen, Prüfungen und Wartungen.</p>	Entwicklung/ Programmierung/ Customizing/ Beratung/ Dokumentation/
R/3 Rel. ECC 5.0	Branche: Maschinenbau	12/06 – 03/07
CS, SD, PM, PS	<p>Entwicklung und Customizing von Serviceprozessen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geplanter Service Ungeplanter Service Angebotswesen Aufwandsbezogene Fakturierung DP90 Vertragswesen / Wartungsplanung 	Entwicklung/ Customizing/ Beratung/ Dokumentation/ Support

	<p>Objektstrukturen, TPL, Equipment Migration Techn. Objekte, Verträge SD-Auftragswesen mit Variantenkonfiguration</p>	
R/3 Rel.4.7 CRM 5.0	Branche: Dienstleistungen	01/07- 01/07
Service, Sales	Strategische Beratung CRM 5.0 Service mit Anbindung der mobilen Applikationen Mobile Service/Sales	
R/3 Rel.4.7	Branche: Maschinenbau	08/06 – 09/06
VC, MM, SD, PP	Stücklistenauflösung in der Fertigung mittes Variantenstücklisten und Variantenkonfiguration.	Konzeption/ Entwicklung/ Programmierung
R/3 Rel.4.7	Branche: Handel	03/06 – 07/06
CS, SD, VC	<p>Entwicklung und Customizing einer Reklamationsabwicklung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meldungswesen CS mit Programmierung der Actionbox Reparaturauftrag mit Geräteverfolgung Serialisierung und Equipmentstamm zur Abbildung von Kundengeräten Werkstattauftrag zur Reparatur Leistungsverrechnung aufwandsbezogen und Festpreis Integration Controlling und Finanzwesen Variantenkonfiguration zur Preisfindung Stücklistenwesen mit Ersatzteilverwaltung Aufwandsbezogene Fakturierung/WIP-Ermittlung Integrationstest Dokumentation 	<p>Teilprojektleitung/ Analyse der Prozesse/ Konzeption/ Beratung/ Customizing/ Programmierung/ Dokumentation</p>
R/3 Rel. 4.7, CRM 4.0	Branche: IT-Dienstleister	08/05 – 02/06
CS, SD, MM, VC	<p>Migration einer Objektdatenbank von SAP CRM zu mySAP Core</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzeptionelle Entwicklung der Migration Individuelle Objekte zu Equipments migriert Produktentwicklung zur Abbildung der Konfiguration Variantenkonfiguration im PM (Equipment) Klassifizierung zur Aufnahme kundenspezifischer Felder 	<p>Konzeption/ Migration/ Entwicklung eines Testverfahrens/ Dokumentation</p>

	Integrationstest	
R/3 Rel. 4.7 CO, SD, CATS	Branche: Dienstleistung Einführung von Rückmeldungen in CATS für CRM-basierte Servicevorgänge <ul style="list-style-type: none"> • Rückmeldung auf SD-Auftragsposition oder Innenauftrag Arbeitsvorrat zeitlich einschränkbar Integration Controlling und Finanzwesen Customizing des Interface R/3 zu CRM Berechtigungsprüfungen und Validierungen im Userexit 	04/05 – 07/05 Projektleitung/ Konzeption/ Customizing/ Realisierung/ Dokumentation/ Support
R/3 Rel. 4.7 CRM 4.0 CS, SD, MM, CO	Branche: Kunststoff verarbeitende Industrie Design und Aufbau eines Systemes auf einer Siemens Flexframe mit den Komponenten mySAP CRM 4.0 und R/3 4.7 Enterprise. Integration des Verkaufsprozesses der SAP-zertifizierten Branchenlösung ISPI ins CRM 4.0. <ul style="list-style-type: none"> • Synchronisation des Customizing CRM-spezifisches Delta-Customizing Einrichtung der Organisationseinheiten Portierung des Vertriebsbeleges aus R/3 ins CRM incl. Synchronisierung in beiden Richtungen. Replikation der Materialstammdaten Replikation der Debitorenstammdaten Replikation der HR-Daten (ALE) 	10/04 – 03/05 Projektleitung/ Analyse/ Konzeption/ Customizing/ Realisierung/ Integrationstest/ Dokumentation/
R/3 Rel. 4.6 CRM 3.0 CRM, CS, SD, VC	Branche: Dienstleistungen Erstellung von Konzepten und Analysen, Kontrolle Testszenarien Projektleitung zur Einführung von CRM im Service und im Vertrieb <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung fachlich • Analyse der Kundenanforderungen • Erstellung des Fachkonzeptes • Umsetzung des Fachkonzeptes im Service und Vertrieb • Interface-Design der 	07/02 – 10/04 Support 12/05 Teilprojektleitung/ Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Programmierung/ Workshop/ Dokumentation/ Support

	<p>Schnittstelle R/3 und CRM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung der ALE-Verbindung zum HR • Customizing der CO-Integration • Customizing der SD-Integration • Customizing Preisfindung/IPC • Einrichtung der Admin-Tools • Aufbau der Objektdatenbank • Fachkonzept zur Entwicklung einer kundenindividuellen Einsatzplanung, Customizing • Variantenkonfiguration zur Preisfindung im Vertrieb zur Abbildung der Gebührenordnung des TÜV's, <p>Customizing und Programmierung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Customizing der Kundeneinzelfertigung • Einrichtung des CATS incl. Arbeitsvorrat zur Rückmeldung auf SD-Auftragsposition • Planung und Betreuung der Key-User-Schulungen • Begleitung des Produktivstarts 	
<p>R/3 Rel. 4.6</p>	<p>Branche: Maschinenbau</p>	<p>01/01 – 06/02 Support 05/04</p>
<p>CS, SD, PS, VC</p>	<p>Einführung und Customizing einer Servicelösung zur Abwicklung von Technikereinsätzen und Ersatzteilverkauf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Konfiguration einer Objektdatenbank • Entwicklung konfigurierbarer Produkte und Klassifizierung • Design und Customizing von Serviceprozessen wie Technikereinsatz, Technikerplanung, Meldesystem, Reklamationsverwaltung, Garantieabwicklung • Terminierung von Serviceaufträgen • Verknüpfung und Integration des CS mit dem PS auf Vorgangsebene • Arbeitspläne und IH-Anleitungen • Variantenkonfiguration IH-Anleitung/Auftrag • Einrichtung und Auswertung von Servicekennzahlen • Rückmeldung von Serviceeinsätzen, verbrauchte Stunden, Ersatzteile, Fremdleistungen und Reisekosten incl. Reisemanagement HR 	<p>Teilprojektleitung/ Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Programmierung/ Support</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Integrationstest • Begleitung der Produktivschaltung 	
R/3 Rel. 4.5C	Branche: Entsorgung, Verwertung	01/00 – 12/00
PM, CS, SD	<p>Einführung und Customizing einer Servicelösung zur Abwicklung eines Fuhrparks incl. Werkstatt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design und Entwicklung einer Fahrzeugdatenbank • Migration der Fahrzeugdaten • Instandhaltungsaufträge mit Terminplanung • Rückmeldewesen von IH-Aufträgen • WIP-Ermittlung • Wartungsplanung und Abwicklung • Eigenentwicklung Fahrzeugkennzahlen • Integrationstest • Begleitung der Produktivschaltung 	<p>Projektleitung/ Konzeption/ Realisierung/ Customizing</p>
R/3 Rel. 4.6	Branche: Dienstleistung	01/00 – 03/00
PM, CS, SD, CATS	<p>Releasewechsel von SAP R/3 3.0 auf SAP R/3 4.6. Betreuung und Bearbeitung der Module PM, CS, SD und CATS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung und Anpassungen der kundeneigenen Tabellen und Programme (ca. 4000) • Delta-Customizing • Integrationstest • Begleitung der Produktivschaltung 	<p>Realisierung/ Customizing/ Dokumentation</p>
R/3 Rel. 4.5	Branche: Dienstleistungen	01/99 – 12/99 Support 12/02
PM, CS, SD, CO	<p>Neueinführung des Customer Service und Vertrieb für Zertifizierungsprozesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objektdatenbank zur Verwaltung und Terminierung von Zertifikaten • Auftragsabwicklung • Rückmeldewesen auftragsbezogen • Ressourcenplanung von Auditoren • Konzeption einer Schnittstelle für MS-Office • Betreuung der Realisierung der Schnittstelle • Integrationstest • Begleitung der 	<p>Teilprojektleitung/ Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Dokumentation</p>

	Produktivschaltung	
R/3 Rel. 3.0	Branche: Dienstleistungen	01/97 – 12/98 Support 12/04
CS, SD, MM, CO	<p>Konzeption und Entwicklung einer Serviceabwicklung der mobilen Servicelösung (Notebook) zur Abwicklung von Technikereinsätzen</p> <ul style="list-style-type: none"> Objektdatenbank zur Abbildung von technischen Anlagen Auftragsabwicklung und Faktura Aufwandsbezogene Fakturierung Termin- und Ressourcenplanung Einrichtung der Kundeneinzelfertigung SD Rückmeldung mittels CATS auf SD-Auftragsposition WIP-Ermittlung Konzeption des Interface für das mobile System incl. Administrationstool Konzeption und Entwicklung der mobilen Lösung mit dem Tool Visual Basic Integrationstest Durchführung der Produktivschaltung 	<p>Teilprojektleitung/ Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Dokumentation/ Support</p>
R/3 Rel. 3.0C	Branche: Maschinenbau, Telekommunikation	01/96 – 12/96
CS, SD	<p>SAP-Beratung, Konzeption und Weiterentwicklung einer mobilen Servicelösung mit Anbindung einer Remotelösung in Kundenauftrag</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenspezifische Anpassungen des Modules CS Auftragsbearbeitung, Meldungswesen, Objektdatenbank Installation der Remotelösung Integrationstest Roll Out in den Fachbereichen 	<p>Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Dokumentation/ Support</p>
R/3 Rel. 3.0C	Branche: Informatik	01/95 – 12/95
PM, CS	<p>Produktentwicklung einer mobilen Servicelösung zur Anbindung an das Modul CS in SAP R/3.</p> <ul style="list-style-type: none"> Konzepterstellung Programmierung Integrationstest <p>Die mobile Lösung bildet folgende Komponenten ab:</p> <p>Meldungswesen, Störmeldung,</p>	<p>Konzeption/ Realisierung/ Customizing/ Dokumentation</p>

	Serviceanforderung Serviceauftragsbearbeitung mit Terminierung Ressourcenplanung Objektdatenbank mit kundenspezifischen Feldern Übernahme des Customizing und Data Dictionary aus R/3	
--	--	--

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 03:43):

<http://www.interconomy.de/profil/c782tj9hls/sap-berater-pm-cs-sm-crm-sd-mm-ps-qm-co-pp-cats-cl>