

Profil ID: C7LKLPAFPQ

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 04229

Projektmanagement, Citrix, Windows

Mitarbeiterprofil

[1] [2] Skilltyp:

Trainer/ Projektmanager / Systemingenieur / Consultant

Nationalität:

deutsch

Ausbildung IT Qualifikation:

MCSE-Microsoft Certified System Engineer

MCT- Microsoft Certified Trainer

CCA Citrix Certified Administrator

CCEA Citrix Certified Enterprise Administrator

ITIL Foundation

Beruflicher Werdegang:

1992 – 1998

Gastronomieberatung, Qualitätssicherung, Verkauf, Gastronomiekonzepte, Planung, Projektmanagement, Verkaufsförderung

1992 - 1998

selbst. Tätigkeit

Gastronomieberatung

Führung des Schützenhauses (10 Angestellte)

Stellv. Geschäftsführer

Verantwortlich für Schulung und Ausbildung der Mitarbeiter

während der Pre Opening Phase (25 Angestellte)

Restaurant, verantwortlich für Schulung und Ausbildung der Mitarbeiter, Qualitätssicherung, Verkauf, Umsatzsteigerung

(30 Angestellte)

1998 – 1999

Support Organisation bei M+S Elektronik AG; 2nd u. 3rd. Level Support, Schulungen, Fernwartung, Teilprojektleitung Roll Out ; Systemverantwortung für verschied. Firmen

1999- heute

Schulungen und Projektarbeit in verschiedenen Projekten

Fremdsprachen:

Englisch Spanisch

Kenntnisse:

MS DOS

MS Windows

MS Office (Excel, Word, Outlook, Powerpoint)

MS SQL-Server
MS DOS
MS Windows
MS Office (Excel, Word, Outlook, Powerpoint)
MS SQL-Server
MS Windows NT Server
MS Windows 2000
MS Windows 2003
MS ADS
MS Exchange Server
MS System Management Server
MS Software Update Service
MS Internet Information Server
MS Project
Internet Fortgeschritten
Lotus Notes / Lotus Domino
Netzwerke
LAN - Local Area Network
WAN - Wide Area Network
RAS / DFÜ Netze
TCP/IP
Ethernet
Corel Draw 10
Citrix Metaframe (Terminal Server Win)
SAP (TOTAL, TMG, MMH)
David XL
Net IQ

Skillprofil – Projekterfahrung

Projekterfahrung:

03/2000 – 11/2001

Projekt „Kias 2000“ Einführung einer CRM-Software bei D2-Vodafone:

Aufgaben:

Unterlagenerstellung, Schulungskonzeptionen, bundesweite Schulungen der Software, On the Job Support, Trainingsmanagement,

Der Aufenthalt in dauerte insgesamt ca. 4 Monate. In dieser Zeit waren wir (Team von 3 Personen) für die Erstellung der Schulungsunterlagen für die **Amdocs/Kias 2000** tätig. Die Aufgabe war es das Billing System kennen zu lernen und die verschiedenen Funktionen in deutschen Schulungsunterlagen zu dokumentieren. Ferner wurden Fragen und Übungen für die Lernzielkontrolle erstellt. Beide Mitarbeiter waren sowohl vor Ortals auch bei den Schulungen in Deutschland die Ansprechpartner. Die Schulungen der Train the Train Phase (Ausbildung von 40 Trainer) hatte ich als einer von drei Mastertrainer begleitet und war im Laufe der Schulungen auch als Trainer an verschiedenen Standorten tätig.

Tools: KIAS 2000 (**K**osten Informations- und **A**brechnungs- System) Amdocs

04/2002 – 06/2002

Projekt: „Siber 2000“ weltweite Einführung eines Netzwerk gestützten Büroinformationssystem bei Total Fina Elf Berlin

Aufgaben:

Leitung des Teilprojekts Schulung für BRD 20 NL 3500 User
Entwicklung eines Schulungskonzeption, „Siber 2000“
Erstellung Schulungsunterlagen Office/Lotus Notes/SAP
Überwachung der Enduser Schulungen Office/Lotus Notes/SAP ,
Trouble Management,

07/2002 – 06/2003

Projekt: „Siber 2000“ weltweite Einführung eines Netzwerk Büroinformationssystem bei Total Fina Elf

Aufgaben:

Teilprojektleitung Datenmigration:

Datenmigration von 400 GB in neue Ordner Struktur und Serverumgebung mit entwickelter Access Datenbank

Konzepterstellung zur Migration Citrix Metaframe 1.8 /NT 4 nach Citrix XP FR3 / W2k in neuer Domain
Rollout Management und Trainings Management für deutschlandweiten Rollout und Training
Überwachung Enduser Schulungen Office/Lotus Notes/SAP als Master Trainer
Citrix Migration Anpassung der Schnittstellen aller Verbunden Systeme (SAP; Citrix; Oracle;
Raffineriesteuerung)

Tools: Access DB; Citrix 1.8 /XP; Projekt; ADS;

06/2002 – laufend

Projekt: „Citytrans“ Implementierung W2K Server Umgebung mit 10 NL und 15 Workstations firmeneigener
Vermietsoftware „Rent Office“

Aufgaben:

ADS Design und Installation und Rollout der Client und Serverumgebung

Konzept und Rollout von Citrix XP FR3 unter W2K

Anpassung Citrix XP FR3 an Kunden Software (Rent Office)

Implementierung Firewall; Mail System; Recovery Konzept

Anbindung von 10 NL über VPN

Laufende Administration,

Schulung Enduser Office XP Umsteigerschulung von Outlook nach Lotus Notes 6

Tools: Citrix XP FR3; Ghost; LANCom Router; NAT; Lotus Notes; Softwareverteilung über ADS; WISE;

08/2003 -10/ 2003

Projekt: Implementierung W2K Server (2 Server) Umgebung mit David Fax Software XL

Aufgaben:

Konzeption und Installation Serverumgebung unter W2K

Anpassung David XL an Unternehmensnetz,

David Scripting, Vorlagen Erstellung,

Konfiguration an Multiplex Isdn, Netzwerk- und Internetzugriff auf Dokumente

Tools: DAVID XL; David Scripting Host; ADS;

11/ 2003 – 12-2003

Projekt: Roll Out Firmennetzwerke DATAC Niederlassung Leipzig UBA 10 Workstations 1 Server

Aufgaben:

Konzeption und Installation der Client/ Server Umgebung

Netzwerkverkabelung

Implementierung Firewall und Mailsystem Exchange,

1st Level User Support,

Tools: W2K; Cisco; Exchange; SMS;

01/2004 – 02 2004

Projekt: Konzeption und Projektplanung Roll Out von 1200 Workstations und 100 Server in
TBaden-WürttembergT

Aufgaben:

Konzeption Planung und Steuerung des Roll Outs

Tools: Projekt; Office;

02/2002 – laufend

Administration von Citrix XP FR3 Farmen für verschiedene Kunden

Tools: Citrix XP FR3; ADS; VPN; SMS; WISE; Ghost;

03/2004 – 03/2004

Diverse Schulungen zu den Themen Lotus Notes 5/6;Office 2000; W2K; Adobe; uva.

04/2004 – laufend

Projekt: Inhouse und Offenen Seminare Workshops zu Thema Citrix (u.a. DKV-Euroservice; Nymphenburger
Grund)

Tools: Citrix XP FR3; ADS; Exchange; Load Management Citrix;

04/2004 –04/2004

Projekt: Umstellung IP Adressraum bei öffentlichem Träger daher keine Nennung

Tools: NetWare Server (v5) mit DHCP/DNS

NT 4 - Server; Oracle

W2K - Server; Notes

Endgeräte mit Anwendungen, die auf feste IP Adressen verweisen

NAL Objekte zum Umstellen, (ZEN Works)

PrintServer; HP JetAdmin

Switche / HUB; Cisco

05/2004 –01/2005

Projekt: SINIUS GMBH E-Branch Citrix Second Level Support in Europas größter Citrix Farm für Deutsche Bank

Aufgaben:

Planung, Aufbau und Betrieb von Citrix Metaframe XP Terminal Server-Farmen für verschiedene Testszenarien sowie Produktionspilot (Windows 2000 / 2003)

Testen von Applikationen für den Terminalserverbetrieb unter Windows 2000 /2003

Testen von Gruppenrichtlinien speziell für den Bereich Terminal-Server

Konfiguration der Summary-Databases

Einrichten von Benutzern sowie veröffentlichen von Anwendungen

Patchlevelmanagement für die Citrix Metaframe Farmen die Windows 2000 /2003 Server

Test und Einrichtung des Datastorezugriffs auf Oracle Datenbankserver

Fehleranalyse in den Citrix Metaframe und Windows 2000 /2003 Umgebungen

Klärung und Verfolgung von Fehlern im Bereich Citrix und Microsoft mit Consultants der jeweiligen Hersteller

Fehleranalyse bei den automatischen Installationsroutinen für den Aufbau

vollständig automatisierten Aufbau der Terminal Server

Erstellung, Erweiterung und Pflege der Dokumentation sowie Bereitstellung für Kunden

Einweisung von Mitarbeitern in bestehende bzw. neue Verfahren

Konzeption, Aufbau und Betrieb von virtuellen Servern mit VMware ESX Server

Betrieb der virtuellen Server in mehreren Testfarmen

Administration von Printservern, Installation von Druckertreibern

Planung und Installation von Spezialservern für "Deutscher Herold"

Administration von diversen Windows Servern 2003

Release Management der verschiedenen Serverfarmen und Testumgebungen

Mitbetreuung des Projekt Rufus der Deutsche Bank AG

Pflege der Umgebungsschaubildes in Visio

Testen der Installationspakete

Unterstützung des Application Owners bei der erstmaligen Aufbringung der SW auf einem WTS-Server in den Testumgebungen

Unterstützung der Kollegen in der Produktion bei der Einführung neuer WTS Releases

Tools:

Citrix XPe FR3

ADS

IBM Director

Remedy

Net IQ

SSC SINUS Service Console

PBX Server

LOTUS NOTES

Power Quest

ORACEL 9i

Windows XP

VBA /VBS Scripte

01/2005 – 15.05.05

Projekt: Deutsche Großbank „Aufbau Customer Service und Command Control Center „

Aufgaben:

Einführung und Visualisierung neuer Geschäftsprozesse.

Entwicklung von Eskalations- und Informationsprozessen.

Sicherstellung und Weiterentwicklung der Business Prozess Monitoring Application

Zusammenarbeit mit Fachabteilungen zur Abbildung oder Änderung von Geschäftsprozessen in der BPM Application

Optimierung der Applikation @ctiveFriend in Zusammenarbeit mit dem Ressort Application Support
Sicherstellung eines aktuellen Informationsstandes der Operational Analysten durch Entwicklung von Prozessen zur Schichtübergabe und Dokumentation von Störungen.

Erstellung von Fehler- und Qualityreports für das Problem Management.

Erstellung von Berichten über die Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse, Systeme und Services

Entwicklung von Formularen und Vorlagen zur Sicherstellung einer einheitlichen Kommunikation der aufgetretenen Fehlern und Störungen an andere Ressorts.

Ausführung von organisatorischen Aufgaben im Ressort.: Projektüberwachung, Reporting, Unterstützung der Ressortleitung

Management von Informations- und Eskalationsprozessen um sicherzustellen, dass effiziente, hochqualitative, technische Supportleistungen zeitnah erbracht werden können.

Management von Problemlösungen und die Berichterstattung über systemrelevante Themen

Berichte über die Verfügbarkeit der Systeme und der Services erstellen.

Tools:

Active Friend (Siemens Business Service)

Artis

Info Path

Share Point Portal

01.06.2005 – 15.07.05

Projekt: MTU Aero Engines „Thin Client Roll Out “ 2000 Stück

Aufgaben:

Definition von Prozessen zur Qualitätssicherung und Evaluierung

Konzeption, Projektsteuerung Roll Out

Aufbau einer Test Client Umgebung und

Management von Transport, Rollout und Logistik

18.07.2005 – 10/2005

Projekt: Accenture “Citrix Farm für verschiedene Kunden

Aufgaben:

Weiterentwicklung Farmumgebung

Automatisierung der Citrix Umgebung.

Stabilisierung der Citirx Farm

2 nd. Level und 3rd. Level Support

SLA/OLA Management

10/2005 – 04/2008

Projekt: Aufbau und Betrieb einer Citrix Umgebung bei Siemens A&D

Aufgaben:

Einführung der neuen Citrix Suite mit Citrix Access Gateway und Advanced Access Control unter Presentation Server 4.0 für die Betriebsunterstützung der Citrix Umgebung unter Pres. Server 3.0 /4.0 (400 Server)

Aufbau und Konzeption einer Software Verteilungsumgebung mit VisionApp und Netinstall

Prozessverantwortung Thin Client Management für den RZ Verbund der A&D (2500 Clients)

Definition und Umsetzung von Prozessen zur maximalen Automatisierung der Umgebung

Second und Third Level Support

Erstellung von Performance Profilen mit Vital Agent für kritische Applikationen

SLA-Reporting für Applikationen im RZ Verbund (80 Appl)

Tools:

Crystal Reports

Netinstall

VisionApp

Automatic Deployment Service (ADS)

Scout NG

Elux NG

Citrix PS 3.0/4.0

SQL Reporting Services

Net IQ

MS MOM

05/2008 – heute

Projektmanagement für die IZB München/ Offenbach für HELABA Frankfurt

Aufgaben:

Erstellung Betriebskonzept für Front Arena Equities unter Windows 2003

Erstellung Notfallkonzept und Notfallübungen

Migrationskonzept für Grand Central bei HELABA

Teilprojektleitung Betrieb Basis Systeme

Problemmanagement

Change Management in Absprache mit dem Kunden

Tools:

Front Arena

Word

Projekt

Projektleitung und Auftragssteuerung

Geldwäsche Verfahren

Order System

Archiv Systeme BAYER LB

Update der Citrix Infrastruktur für Bayern LB

Aufgaben:

Koordinierung des Aufbau und Betriebs von Windows/ Unix Systemen

Projektsteuerung und Budgetkontrolle der Einzelprojekte

Problemmanagement im Rahmen der Projekte

Organisation von Kick Off Meetings zu Einzelprojekten

Projektdokumentation und Projekt Reporting

Tools:

Projekt

Word

SAP

SIRON AML

SCD

Windows 2003

Citrix Metaframe

IBM FILENET

Themen	Schulungstage gesamt ca.	Bewertungsdurchschnitt
Office 97	643	1,8
Office 2000	134	2,0
Office XP	50	2,1
Lotus Notes / Lotus Domino Admin	150	1,8
Citrix XP FR3 Administration	198	1,8
Windows 2000 Admin	50	2,1
Projekt Themen	Projekt Tage gesamt ca.	
Citrix XP FR3 Administration	478	
Office 2000	134	
Office XP	50	
Lotus Notes / Lotus Domino Admin	150	
Windows 2000 / 2003 Admin	430	

Citrix Presentation Server 3.0/4.0	180
Citrix Access Suite	150
Netinstall	50
VisionApp	50
Citrix App	20
Windows 2008	30

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 04:36):

<http://www.interconomy.de/profil/c7lklpafpq/projektmanagement-citrix-windows>

Verweise:

[1] <mailto:schraml@pschraml.de>

[2] <http://www.pschraml.de/>