

Profil ID: C7NBTR4HJS

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 14467

Unternehmensberatung im Bereich Change Management

Mitarbeiterprofil

Anrede	Frau
Ausbildung	Studium der Linguistik / Literaturwissenschaft / Soziologie mit Spezialisierung auf Gesprächsanalyse
Schwerpunkt	auf Gespräche mit Kunden
Branche	Unternehmensberatung im Bereich Change Management

Portfolio:

Die Kundengespräche in Ihrem Unternehmen haben nicht nur operative Folgen für Ihre Geschäftsabläufe, sondern geben zudem Auskunft über die Sicht des Kunden auf das Unternehmen. Die Leistungen umfassen die individuelle Analyse, Beratung und Betreuung Ihrer Kundengespräche, wie:

Beratungsgespräche

Feedbackgespräche / Reklamationen

Verkaufsgespräche

Telefongespräche

Kundennutzen:

Wer mit Kunden spricht, merkt recht bald, dass diese Gespräche eine besondere Aufmerksamkeit erfordern. Das Wissen um diese Besonderheiten ist nutzbar, um sowohl Stammkunden als auch Neukunden erfolgreich an Ihr Unternehmen zu binden. Der Nutzen der Ist-Analyse Ihrer Kundengespräche besteht für Sie darin, dass Sie erfahren, welche Ressourcen noch ungenutzt sind und wie Sie im Rahmen der Wertschöpfung Ihre Unternehmensstrategien optimieren können. Relevante Anknüpfungen für Ihr Unternehmen wären die folgenden Bereiche: Dialog- und Equity-Marketing, Unternehmensstrategien / Unternehmensphilosophie, Marktforschung, datenbasierte individuelle Mitarbeiter-Trainings

Kundenprofil:

Sie sind Mitglied der Geschäftsleitung oder führen ein mittelständisches Unternehmen mit einer Marketing-/bzw. Kundendienstabteilung.

Profil:

Für mich stehen alle Geschäftspartner und deren Kunden im Mittelpunkt einer kundenorientierten unternehmerischen Leistung.

Meine Vision liegt in der aktiven Gestaltung von Kundenorientierung. Dabei gehört eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zum Selbstverständnis. 10 Jahre Berufserfahrung in leitender Funktion in der Vier- und Fünf Sterne Hotellerie.

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 04:41):

<http://www.interconomy.de/profil/c7nbtr4hjs/unternehmensberatung-im-bereich-change-management>

