

**Profil ID: N6T4MFACJN**

**Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 70839**

## Projektleiter: Open Source, Monitoring, Datawarehouse

<b>Mitarbeiterprofil</b>	<b>Jahrgang</b>	1969
	<b>Ausbildung</b>	1975 - 1979 Grundschule in Gerlingen 1979 - 1985 Gymnasium in Gerlingen 1985 - 1988 Wirtschaftsgymnasium in Stuttgart-Feuerbach Abschluß: allgemeine Hochschulreife 1990 – 1993 Fachhochschule Pforzheim Studienrichtung Betriebswirtschaft Vertiefungsrichtung Wirtschaftsinformatik Abschluß: Diplom-Betriebswirt (FH), Studiengang Betriebsorganisation Wirtschaftsinformatik
	<b>Sprachkenntnisse</b>	Englisch: verhandlungssicher, in Wort und Schrift Französisch: Schulkenntnisse Latein: Schulkenntnisse Spanisch: Grundkenntnisse Englisch war in vielen Projekten Kommunikations- und Dokumentationsprache. Englisch wurde in vielen durchgeführten Schulungen als Seminarsprache verwendet.
	<b>Fachlicher Schwerpunkt:</b>	Fachliche und personelle Projektleitung Kundenservice, Call-Center, Telekommunikation, Service Management, Wissensmanagement, ITIL in grossen, heterogenen IT-Umgebungen
	<b>Stundensatz:</b>	€ 85 - € 100,-- netto inkl. Spesen abhängig von Projektart, -dauer und Einsatzort bei wechselnden Projektstandorten sowie Auslandseinsätzen Stundensätze exkl. Spesen
	<b>Ausbildung:</b>	1975 - 1979 Grundschule in Gerlingen 1979 - 1985 Gymnasium in Gerlingen 1985 - 1988 Wirtschaftsgymnasium in Stuttgart-Feuerbach Abschluß: allgemeine Hochschulreife 1990 – 1993 Fachhochschule Pforzheim Studienrichtung Betriebswirtschaft Vertiefungsrichtung Wirtschaftsinformatik Abschluß: Diplom-Betriebswirt (FH), Studiengang Betriebsorganisation und Wirtschaftsinformatik
	<b>Praktika:</b>	01/89 - 09/89 Tätigkeit als kaufmännische Aushilfskraft im Finanzierungswesen der IBM

	Deutschland GmbH	
	01/90 - 03/90 Praktikum im Finanzierungswesen der IBM Deutschland GmbH	
<b>Berufliche Tätigkeiten:</b>	10/93 - 04/94 Freiberufliche Tätigkeit an der Export-Akademie Baden-Württemberg, Reutlingen (Entwicklung betriebswirtschaftlicher Simulationsmodelle, Erarbeitung und Einsatz von Fallstudien im Bereich "Internationales Marketing" und "Unternehmensführung")	
	05/94 - 03/96 Wissenschaftlicher Mitarbeiter der Export- Akademie Baden-Württemberg (Entwicklung betriebswirtschaftlicher Simulationsmodelle, Aufbau des Intranet, Mitarbeitertrainings in den Bereichen MS-Office, MS-Windows, Internet)	
	04/96 - 04/97 Wissenschaftlicher Mitarbeiter der Export- Akademie Baden-Württemberg (2 Tage/Woche) (Tätigkeit: siehe oben)	
	Assistent der Abteilung "International Courses Business Development" der FESTO Didactic KG, Denkendorf (3 Tage/Woche) (Entwicklung unternehmensspezifischer Simulationsmodelle, Konzeptionelle Beteiligung an der Planung neuer strategischer Projekte, Beteiligung an der Entwicklung eines Franchise-Konzepts)	
	seit 05/97 Freier Unternehmensberater und Trainer (Tätigkeiten: siehe unten)	
<b>Sprachkenntnisse:</b>	Englisch: verhandlungssicher, in Wort und Schrift	
	Französisch: Schulkenntnisse	
	Latein: Schulkenntnisse	
	Spanisch: Grundkenntnisse	
	Englisch war in vielen Projekten Kommunikations- und Dokumentationsprache. Englisch wurde in vielen durchgeführten Schulungen als Seminarsprache verwendet.	
<b>Tätigkeiten als freier Unternehmensberater:</b>	Zeitraum:	02/06 – heute
	Firma:	Telekommunikationsunternehmen / Deutschland (Essen / Eschborn)
	Projekt:	Effizienz- und Qualitätssteigerung im externen Kundenservice  Projektleitung, Projektmanagement, Projektplanung und –steuerung  Schnittstellendefinitionen zu Fachbereichen (Vertriebs- und Auftragsabwicklungsprozesse),

		<p>Redefinition Billing-Prozesse, Einführung Online-, Business-Monitoring, Vertrags-Management</p> <p>Partner-Management, Dienstleister-Steuerung, Volumen- und Forecastplanung, Abstimmung mit Servicepartnern</p> <p>Neuausrichtung Geschäftskundenbetreuung und kostendeckende Hotline, KPI-Definition und Massnahmenplan zur Umsetzung KPI's, Planung und Umsetzung Servicekonzept, Schulungs- und Skillplanung, Planung und Umsetzung Silent Monitoring, proaktive Informationsdienste, Budgetplanung, Kundensegmentbestimmung und -migration, Bestimmung systemischer Anpassungsbedarf und fachliche Anforderungsdefinition (CRM, IVR, Webservices)</p>
	Status:	Projektleitung
	Budget:	> 1 Mio. €
<b>Tätigkeiten als freier Unternehmensberater</b>	Zeitraum:	03/05 – 02/06
	Firma:	Telekommunikationsunternehmen / Deutschland (Eschborn)
<b>(Fortsetzung):</b>	Projekt:	Integriertes Wissensmanagement und Effizienzsteigerung im Kundenservice Projektmanagement, Projektplanung und -steuerung, Lieferantensteuerung, Projektbüro im Bereich Wissensmanagement, Abstimmung mit Fachbereichen, Change- und Release-Management, Begleitung der Integration Empolis in das interne CRM, ins TTT und im Bereich Self-Service (Internet und Offline-CD), KPI-Reporting
	Status:	Projektleitung
	Budget:	> 1 Mio. €
	DV-Umfeld:	Empolis, MS Windows 2003, Sun Solaris, Oracle, MS Project, ARS Remedy
	Zeitraum:	12/04 – 03/05

	Firma:	Dienstleister CRM / Deutschland
	Projekt:	Beratung Anwendungsentwicklung einer komplexen Perl- Applikation (Job-Scheduling, Druckdaten- und Excel-Verarbeitung, Oracle-Anbindung) - Konzeption, Architektur, Entwicklung
	Status:	Beratungs-Mandat
	DV-Umfeld:	Suse Linux, Microsoft Windows 2003, Perl, Excel, Oracle
	Zeitraum:	04/04 – heute
	Firma:	E-Learning Dienstleister / Deutschland
	Projekt:	Produkt- und Vertriebskonzept für ein Lern-Management System auf Basis von Open Source Produkten
	Status:	Produkt-Manager
	Budget:	> 130 Tsd. €
	DV-Umfeld:	ZOPE, PLONE, SCORM, Python, Windows, Red Hat Linux
	Zeitraum:	03/04 – 12/04
	Firma:	IT Dienstleiter / Schweiz
	Projekt:	Überwachungskonzept für serviceorientiertes Monitoring von Netzwerkgeräten
	Status:	Konzept und Entwicklung
	Budget:	> 60 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Perl, SNMP, SUN Solaris, Red Hat Linux
	Zeitraum:	01/04 – 06/04
<b>Tätigkeiten als freier Unternehmensberater (Fortsetzung):</b>	Firma:	IT Dienstleiter / Deutschland
	Projekt:	Konzept und Umsetzung eines objektorientierten Ansatzes zur Abbildung eines Service-Portals mit Hilfe geeigneter Datawarehouse Technologien
	Status:	Konzept und Entwicklung
	Budget:	> 80 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Aris, Designer/2000, Developer/2000, ERM, Erwin, OO-Analyse, OO-Design, OO-Programmierung, Oracle 9i, Oracle JDeveloper, PL-SQL, Rational Rose
	Zeitraum:	08/03 – heute
	Firma:	Dienstleister Kreditkartenmanagement / Deutschland
	Projekt:	Konzept und Aufbau eines Service-Portals zum Nachweis der Leistungserbringung

		gegenüber Kunden
	Status:	Teilprojektleitung Datenbanken
	Budget:	> 100 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Aris, Actuate, Apache, Crystal Reports, Designer/2000, Internet, Intranet, MS Visual Basic, MS Internet Information Server, MS Project, MS SMS, MS SQL Server, Perl, Oracle 9i, Oracle Application Server, Oracle Webserver, PHP, Quest Toad, Unix, Windows
	Durchgef. Trainings:	2 ITIL Foundation Schulungen 1 IT Projektmanagement Schulung
	Zeitraum:	06/03 – 03/05
	Firma:	IT-Dienstleister / Schweiz
	Projekt:	Objektorientierte Analyse und Design (OOD und OOA) für die Entwicklung eines Service-Portals zur Abbildung von Non-IT-Services (Projekte, Workflows etc.)
	Status:	Teilprojektleitung Datenbanken
	Budget:	> 300 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Designer/2000, ERM, ERWIN, OO-Analyse, OO-Design, OO-Programmierung, Rational Rose
<b>Tätigkeiten als freier</b>	Zeitraum:	05/02 – 03/05
<b>Unternehmensberater</b>	Firma:	Telekommunikationsanbieter / Deutschland
<b>(Fortsetzung):</b>	Projekt:	Konzeption und Beratung bei der Erstellung von Rahmenverträgen für die Leistungserbringung von IT-Abteilungen und IT-Outsourcing (Service Level Agreements)
	Status:	Teilprojektleitung
	Budget:	> 150 Tsd. €
	Durchgef. Trainings:	3 Inhouse Schulungen im Bereich Service Level Management
	Zeitraum:	06/01 – heute
	Firma:	Behörde / Schweiz
	Projekt:	Systems-Management: Aufbau einer kompletten Architektur für das Systems-Management  Service Level Management: Aufbauorganisation und Prozessdefinition, Service Level Agreements (SLAs), Aufbau

		technologische Infrastruktur
	Status:	Teilprojektleitung
	Budget:	> 1 Mio. CHF
	DV-Umfeld:	AIX, Aris, ASP, Active Directory, ActiveX, Actuate, Apache, Citrix Metaframe, Compaq, Crystal Reports, DAO, DB2, DNS, Designer/2000, ERM, ERwin, HP-UX, HTML, Informix, Internet, Intranet, J2SE, JDBC, JSP, Java, Lotus Domino, MS Visual Basic, MS Office, MS Project, MS SMS, MS IIS, MS SQL Server, NetInstall, Novell, ODBC, Oracle 8i/9i, Oracle AS, PC Anywhere, PHP, PL-SQL, Perl, Quest Toad, SUN Solaris, Shell-Scripts, Telnet, Unix, VPN, WLAN, Windows, BMC Patrol, HP Openview
	Durchgef. Trainings:	2 ITIL Foundation Schulungen 4 Schulungen Service Level Management 6 IT Projektmanagement Schulungen 12 BMC Patrol Schulungen (Systems-Management)
<b>Tätigkeiten als freier</b>	Zeitraum:	05/03 – 06/03
<b>Unternehmensberater</b>	Firma:	IT-Outsourcer / Deutschland
<b>(Fortsetzung):</b>	Projekt:	Konzept und Aufbau eines Service-Portals zum Nachweis der Leistungserbringung gegenüber Kunden
	Status:	Teilprojektleitung
	Budget:	> 30 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Aris, Apache, Crystal Reports, ERM, Erwin, FTP, Java, NetInstall, OO-Analyse, OO-Design, Oracle 8i, Oracle Reports, PHP, PL/SQL, Perl, Quest SQL Navigator, Quest Toad, Shell-Scripts, UNIX, Windows 2000
	Durchgef. Trainings:	1 Inhouse Schulung Service Level Management
	Zeitraum:	01/03 – 05/03
	Firma:	Grosse Behörde / Deutschland
	Projekt:	Konzept und Aufbau einer Reporting-Lösung für den Bereich „Zentrale Services“ in einer grossen IT-Umgebung (> 2.000 Serversysteme) inkl. Softwareverteilungsmechanismen, Anbindungen an Oracle mit entspr. Perl-Sripten inkl. Alarmierung

	Status:	Projektleitung
	Budget:	> 100 Tsd. €
	DV-Umfeld:	Actuate, Apache, ERM, Erwin, HTML, Intranet, MS Project, MS SMS, Oracle 9i, Oracle Application Server, Oracle Webserver, PC Anywhere, PL-SQL, Perl, Quest Toad, Siemens Sinix, Windows NT, Windows 2000, ksh, sendmail, BMC Patrol
	Zeitraum:	05/00 – 01/03
	Firma:	IT-Dienstleister / Deutschland
	Projekt:	Management auf Zeit Bereich Professional Services, Leitung des Bereichs mit vollständiger Mitarbeiter- und Budgetverantwortung, Ressourcenmanagement, Pre-Sales
<b>Tätigkeiten als freier</b>	Zeitraum:	01/02 – 05/02
<b>Unternehmensberater</b>	Firma:	Grossbank / Schweiz
<b>(Fortsetzung):</b>	Projekt:	Übernahme Monitoring in den Bereich Operations, Prozessimplementierung, -begleitung, Coaching, Organisationsberatung
	Status:	Projektleitung
	Budget:	> 80 Tsd. €
	DV-Umfeld:	BMC Patrol
	Zeitraum:	06/00 – 12/00
	Firma:	Privatbank/Schweiz
	Projekt:	Systems-Management Aufbau komplexer Architekturen für das Netzwerk-Monitoring inkl. Softwareverteilungsmechanismen
	DV-Umfeld:	Active Directory, Compaq, DNS, Ethernet, Firewall, HP-UX, Hub, MS Proxy Server, MS SQL Server, NetInstall, Sun Solaris, Windows NT/2000, BMC Patrol, Checkpoint
	Zeitraum:	12/99 – 05/00
	Firma:	IT-Dienstleister / Deutschland
	Projekt:	Produktmanagement, Leitung der Produktentwicklung Produktlinie – Entwicklung erweiterter Administrationstools für das Systems-Management verschiedener Kunden
	DV-Umfeld:	Basic, Java, MS-Access, MS IIS, MS SMS, MS SQL Server,

		MS Visual Studio, ODBC, ORACLE 8i, PHP, PL-SQL, Perl
	Zeitraum:	08/99 – 11/99
	Firma:	Hardwarehersteller / Schweiz
	Projekt:	Systems-Management Aufbau des kompletten Monitorings in einer grossen, heterogenen IT-Umgebung (Betriebssysteme und Applikationen) inkl. Softwareverteilungsmechanismen und Prozessbeschreibungen für den Betrieb
	DV-Umfeld:	Apache, Citrix Metaframe, Compaq, Ethernet, FTP, Firewall, HP-UX, Informix, Linux, Lotus Domino, MS Exchange, MS IIS, MS SMS, MS SQL Server, MS Visio, NetInstall, Novell Netware, OS/2, Oracle, PC Anywhere, Router, SMTP, SUN Solaris, Siemens Sinix, TCP/IP, Windows NT/2000, ksh, sendmail, Aprisma Spectrum, Patrol Scripting Language (PSL), BMC Patrol
<b>Tätigkeiten als freier</b>		
	Zeitraum:	07/98 – 07/99
<b>Unternehmensberater</b>	Firma:	Maschinenbau / Deutschland
<b>(Fortsetzung):</b>	Projekt:	Systems-Management Basismonitoring von Betriebssystemen sowie Lotus Domino inkl. Softwareverteilung
	DV-Umfeld:	BMC Patrol, HP-UX, MS Office, MS SMS, Windows NT, Lotus Domino, Patrol Scripting Language (PSL)
	Zeitraum:	05/97 – heute
	Firma:	Verschiedene private und öffentliche Trainingsinstitute und Hochschuleinrichtungen in Deutschland, Schweiz, Österreich, Slowakei
	Projekt:	Trainings in den Bereichen Management Games, IT-Schulungen, ITIL (ca. 100 Seminare in deutscher als auch englischer Sprache)
<b>Standards / Erfahrungen:</b>	<b>Erfahrungen im Bereich:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fachliche und personelle Teil- und Gesamtprojektleitung</li> <li>Schulungen und Dokumentation</li> <li>Moderation und Leitung von Seminaren, Workshops, Geschäftsmeetings</li> </ul>	

**Standards /  
Erfahrungen  
(Fortsetzung):**

**Standards /  
Erfahrungen  
(Fortsetzung):**

Konzeption, Spezifikation und Entwurf  
Proof-of-Technology/Concept  
OO-Design und Analyse (OOD & OOA)  
Anwendungs- und Systementwicklung  
Relationale, objektrelationale und  
objektorientierte Datenbankentwicklung  
(ERD, ERM, OODMBS)  
Konzeption und Implementierung  
Softwareverteilungsmechanismen

**Hardware:**

- Alpha: > 6 Jahre, fortgeschritten
- AS/400: > 2 Jahre, Anfänger
- Bus: > 8 Jahre, fortgeschritten
- CD-Writer / Brenner: > 6 Jahre, Experte
- Drucker: > 10 Jahre, Experte
- HP: > 5 Jahre, fortgeschritten
- IBM RS6000: > 6 Jahre, Anfänger
- Macintosh: > 7 Jahre, fortgeschritten
- Modem: > 8 Jahre, fortgeschritten
- PC: > 10 Jahre, Experte
- Scanner: > 7 Jahre, Experte
- Siemens-SPS: > 3 Jahre, Anfänger
- Silicon-Graphics: > 8 Jahre, Anfänger
- Soundkarten: > 10 Jahre, Experte
- Streamer: > 8 Jahre, fortgeschritten
- SUN: > 6 Jahre, fortgeschritten
- Video Capture Karte: > 10 Jahre, Experte

**Datenbanken und Datenbanken Tools:**

- Access: > 10 Jahre, Experte
- DAO: > 8 Jahre, fortgeschritten
- DB2: > 3 Jahre, Anfänger
- ISAM: > 8 Jahre, fortgeschritten
- JDBC: > 1 Jahr, fortgeschritten
- MS SQL Server: > 7 Jahre, Experte
- mSQL / mySQL: > 2 Jahre, fortgeschritten
- ODBC: > 7 Jahre, Experte
- Oracle: > 5 Jahre, Experte
- Postgres: > 1 Jahr, Anfänger
- SQL: > 10 Jahre, Experte
- Superbase: > 10 Jahre, fortgeschritten
- Sybase: > 4 Jahre, fortgeschritten
- Oracle 9i Application Server: 1 Jahr, fortgeschritten
- CA Erwin: 6 Jahre, Experte
- Quest Toad: > 5 Jahre, Experte
- Quest SQL Navigator: > 5 Jahre, Experte
- Oracle Designer/2000: > 1 Jahr, fortgeschritten
- Oracle JDeveloper: > 1 Jahr, fortgeschritten
- Oracle Forms, Oracle Reports : < 1 Jahr, Anfänger

**Betriebssysteme:**

- BS2000: > 10 Jahre, Anfänger
- Dos: > 10 Jahre, Experte
- HPUX: > 4 Jahre, fortgeschritten
- MAC-OS: > 5 Jahre, Anfänger
- MS-DOS: > 10 Jahre, Experte
- Novell: > 8 Jahre, fortgeschritten
- OS/2: > 8 Jahre, fortgeschritten
- PalmOS: > 5 Jahre, Anfänger
- SUN OS, Solaris: > 7 Jahre, fortgeschritten
- Unix: > 7 Jahre, fortgeschritten
- Windows: > 10 Jahre, Experte
- Windows CE: > 2 Jahre, Anfänger

**Programmiersprachen:**

- Basic: > 10 Jahre, Experte
- C: > 8 Jahre, Anfänger
- C++: > 6 Jahre, Anfänger
- Cobol: > 8 Jahre, fortgeschritten
- dBase: > 8 Jahre, fortgeschritten
- Java, JavaScript: > 2 Jahre, fortgeschritten
- Perl: > 2 Jahre, fortgeschritten
- PHP: > 1 Jahr, Anfänger
- PL/SQL: > 5 Jahre, Experte
- Scriptsprachen: BMC Patrol Scripting Language (PSL): > 7 Jahre, Experte
- Shell: > 4 Jahre, fortgeschritten
- T/SQL (MS SQL Server): > 6 Jahre, Experte

**Standardsoftware**

**Version Management:**

- Microsoft Source Safe
- Merant PVCS
- Rational ClearCase

**Office software:**

- Microsoft Office 95, 97, 2000, XP, 2003  
(Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access, FrontPage)

**Grafik Software:**

- Corel Draw 7 - 11

**Softwareverteilung:**

- Microsoft SMS (inkl. Installer)
- Wise Installation System
- InstallShield
- InstallAnywhere

	<p><b>Web (Anwendungen und Design):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• HTML, Javascript, Perl, PHP Apache Server, MS IIS NetObjects Fusion Macromedia Dramweaver und Flash</li></ul> <p><b>Reporting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crystal Reports Actuate</li></ul> <p><b>Software/Process Design Tools:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aris Toolkit Rational Rose</li></ul>
<b>Zertifizierungen:</b>	ITIL Foundation Zertifizierung 2002 BMC CPE 2002 / 2003 Mitglied des PMI (Project Management Institute) Aktuelle Vorbereitung auf Zertifizierung zum PMP (Project Management Professional) des PMI

**Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 05:08):**

<http://www.interconomy.de/profil/n6t4mfacjn/projektleiter-open-source-monitoring-datawarehouse>