

Profil ID: N6T4MFHEIP

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 45529

**Projektmanager, Business Analyst: Consulting, 2nd Level
Support Billing**

| | | |
|---|--|--|
| Mitarbeiterprofil | Position | IT-Spezialist |
| | Jahrgang | 1970 |
| | Nationalität | German |
| | Sprachen | German English |
| | Ausbildung | Diplom-Ingenieur Graduate Electrical Engineer Barycentric Communications |
| | EDV-Erfahrung seit | 1986 |
| | Regionale Flexibilität | Weltweit, USA bevorzugt |
| | Tätigkeitsschwerpunkt: | |
| | DV-Spezialist, IT- Architektur, System Supporter 3rd Level, Billing, ERP, CSM, CRM, SOA, Telekommunikation, Anwendungsentwickler unter Windows, PowerBuilder, C++ und Web-Applications. Analyse, Planung und Projektleitung bei umfangreichen IT-Projekten. Unternehmensberatung und Anwendersupport | |
| | Softskills: | |
| Starke analytische Fähigkeiten, hohe Kreativität, unternehmerisches Denken in Verbindung mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen, soziale Kompetenz als Teamplayer oder Projektleiter mehrfach unter Beweis gestellt | | |

Kenntnisse/Fähigkeiten

| | |
|---------------------|--|
| Betriebssysteme | MS DOS, Windows for Workgroups, Windows 95/98/ME/XP |
| | Windows NT Server |
| | Windows 2000, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server |
| | Unix (Suse, Sun Solaris) |
| Datenbanken | Oracle bis 10g |
| | MS SQL-Server 6.x, 7.x, 2000 |
| | Centura, Gupta (zuletzt 1999) |
| | Access |
| | TerraData (Abfrageseite, Schnittstellen) |
| Programmiersprachen | MySQL |
| | PowerBuilder (bis Version 9.x) |
| | JavaScript |
| | HTML, DHTML, CSS |
| | SQL |
| | SQL Plus |
| | PL/SQL |
| | PHP3, PHP4, PHP5 |
| VBA, ASP | |

| | |
|------------------------|---|
| | Borland Pascal (einschl. TPW 1.5) (zuletzt 1998) |
| | Unix Shell-Programmierung |
| | Perl |
| | C / C++ |
| | Java, J++ |
| | Ajax |
| | Derzeitige Fortbildung C# und JSP |
| Netzwerke / Protokolle | Novell (bis 1997) |
| | Microsoft |
| | TCP/IP |
| | POP3, SMTP, IMAP4 |
| | HHTTP, HTTPS, DNS, WAP |
| | Telnet, FTP, SSH, SCP |
| | PPP |
| | NNTP |
| | 1TR6, Euro-ISDN, VoIP |
| | XDSL |
| | UMTS, GSM |
| Tools / Anwendungen | SQL-Talk für Windows |
| | MS Project, MS Office, MS Frontpage, MS Front Page |
| | Server Extensions |
| | MS Visio 5.0, MS Visio 2000 |
| | MS Office 2000, MS Office XP |
| | Open Office |
| | Amdocs Ensemble, Amdocs CSM, Amdocs CRM |
| | Asterisk |
| | VMWare |
| | WinRoute 3.x, 4.x |
| | Kerio Mailserver |
| | Kerio FireWall |
| | Middelware Tuxedo (nur Anwender – keine Administration) |
| | Internet Explorer, Firefox, Netscape Communicator |
| | ProFtp, WsFTP pro |
| | AWK, SED |
| | Hummingbird Exceed |
| | Putty |
| | Qmail |
| | Jasc Paint Shop Pro 7.x, 9.x |
| | Adobe Photoshop |
| | Corel Draw |
| | Webalizer |
| | OpenSSL (Unix), stunnel |
| | Mesonic |
| | Profakt |
| | Büro Plus Commercial |
| | Lexware Financial Office |
| | ELO |
| | MS IIS 4.0, 5.0 |
| | Remedy Troubelticketsystem (ITIL, SOX) |
| | Macromedia Dreamweaver |
| | Apache WebServer 1.x, 2.x |
| | Reflections |
| | Intersolv PVCS Vision Control, Intersolv PVCS Tracker |
| | SUN NetBeans |
| | Amdocs CSM, Amdocs Billing |

| | |
|-----------------------|---|
| | Amdocs Ensemble |
| | Derzeitige Einarbeitung in Tomcat, CORBA |
| Hardware | PC |
| | VoIP – AVM |
| | Router, Switch, WLAN |
| | ISDN |
| | Netzwerk |
| | TK-Anlagen |
| | Datensicherung |
| Branchen | Telekommunikation |
| | Windkraftanlagen |
| | Tankanlagenbau |
| | Öffentlicher Dienst (innere Sicherheit) |
| | Kommunen |
| | Entsorger |
| | Flughäfen |
| | Flugsicherung |
| | Flugkoordination |
| | Straßenverkehrswacht |
| | Medizintechnik |
| | Gastronomie |
| | Heizungsbau |
| | Schweißtechnik |
| Verfahren / Techniken | SOX |
| | ITIL |
| | Konfigurations- und Change-Management |
| | OO |
| | UML |
| | Enterprise IT Performance Management |
| | Key Performance Indikatoren (KPI) für Infrastrukturen im Unix HA Umfeld und DC Umgebungen |
| | Capacity Management |
| | Requirement- und Spezifikationserstellung |
| Sonstige Kenntnisse | Datev Mandant Rewe |
| | analoge und digitale Schaltungstechnik |
| | Datawarehouse |
| | Delphi |
| Trainings | Conflict Management |
| | PowerPoint and professional presentation |
| | Cooking with Perl |
| | Java (SUN) |
| | SUN Solaris |
| | Datawarehouse (TeraData, Basic Certificat) |
| | Ausbilder |

Projekte / Tätigkeiten

| | |
|------------------------|--|
| 03/2007 - andauernd | T-Mobile UK & Bonn Projektleitung, Businessanalyse, Architektur, internationales Projekt Rollen: Vendorselection Test & Analyse Nach Vendorselection: Senior Architekt & Senior Solution Designer Umstellung des Offline Ratings in Deutschland und England auf Alcatel CRE 3.0 Online Rating Architektur & Lösung für das Core Rating, Offers, Mediation & Guiding, Usage Rating Rules, Interfaces |
|------------------------|--|

| | |
|------------------------|--|
| 11/2001 - 03/2007 | Projektleitung, Analyse, Troubelshooting und Produktionssupport der KIAS2000 Credit HA für Partnerunternehmen und Direktkunden (Vodafone, Amdocs). PERL, Unix, Oracle, AWK, PowerBuilder |
| 12/2000 - 03/2007 | Second Level Support für Produktionssystem System Überwachung, CRM, CSM, Oracle und DWH (TerraData), PowerBuilder, Intranet-Tools mit PHP, Oracle, Apache, Perl (Vodafone, Amdocs) |
| 06/2006 - 01/2007 | VoIP Netzwerk mit Asterisk |
| 1994 - andauernd | Systembetreuung und Anwendersupport Systembetreuung von Unternehmensnetzwerken, Troubleshooting, Windows NT, Windows 2000, Oracle, MS-SQL Server, MS Office, Administration, Migration. Profakt usw. (diverse Kunden) |
| 06/2000 - andauernd | Betrieb, Wartung und Betreuung eines eigenen ServerClusters für Internethosting. Apache, Unix, Perl, Shell, PHP, MySQL, Webalizer. ProFtpd, Qmail |
| 12/2002 - 02/2003 | Teilprojektleitung Release Migration Amdocs HA und Leitung des operativen Integrationstest. |
| 11/2002 - 02/2003 | Web-Projekt „dvdtauschboerse.de“ – PHP, Apache, HTML, XML, CSS, JavaScript, MySQL |
| 05/2002 - 07/2002 | Teilprojektleitung PPRTU (Einlösung ausländischer Voucher für Prepaid Handys) |
| 02/2002 - 02/2002 | DIN ISO 9002 Teil-Analyse |
| 01/2002 - 02/2002 | Analyse eines Internetportals und Planung der Weiterentwicklung (www.dorik.de) |
| 10/2001 - 12/2001 | Online-Content Managementsystem in der Gastronomie Branche mit PHP3, PHP4, JavaScript und MySQL |
| 06/2000 - 11/2001 | Webanwendungen mit PHP3, PHP4 und MySQL z. B. Online-Berechnungsmodul Windenergie, KiTa-Infosystem (DeWind, Stadt Hamburg) |
| 04/2000 - 11/2000 | Euro Migrationsplanung und Management Mesonic, Win2K Advanced Server, MS Sql 2000 Server, Profakt |
| 1999 - 2000 | Anwendungsentwicklung Zeiterfassung für Behörden mit PowerBuilder (Debis / T-Systems) |
| 1999 - 2000 | Anwendungsentwicklung im Flughafenbereich mit PowerBuilder (Debis / T-Systems) |
| 1998 - 1999 | Anwendungsentwicklung einer integrierten Software: OPERA für den Tankanlagenbau. Windows, Oracle, PowerBuilder, C++ (Schwelmer Eisenwerke) |
| 1998 | Entwurf, Design und Anwendungsentwicklung |
| 1997 - 1998 | Entwurf, Design und Anwendungsentwicklung einer kompletten Applikation |
| 1997 - 1998 | Entwurf, Design und Anwendungsentwicklung einer Verwaltungssoftware Anwendungsentwicklung einer integrierten Softwarelösung WAN-Kopplung, ISDN-Anbindung, Kommunikationsanlagen Entwicklung einer Prozesssteuerung im Heizungsbau |
| 1996 - 1996 | Schnittstellenprogrammierung |
| 1995 - 1996 | Entwurf, Design und Anwendungsentwicklung einer kompletten Applikation |
| 1994 - 1995 | Entwurf, Design und Anwendungsentwicklung einer kompletten Applikation |

| | |
|---------------------|--|
| 1994 - andauernd | Systembetreuung und Anwendersupport Systembetreuung von Unternehmensnetzwerken, Troubleshooting. Windows NT, Windows 2000. Oracle, MS-SQL Server, MS Office, Administration, Migration. Profakt usw. |
| 1993 - 1994 | Seminarleitung |
| 1992 - 1994 | Praktikumleitung |
| 1986 - 1992 | Schulungen / Ausbildung / Entwicklungen |

Projekte und Tätigkeiten im Detail

| | |
|--------------------------------|---|
| 03/2007- andauernd | T-Mobile UK und Germany – International IS Rating Systems |
| Aufgaben und Ziele | Vertraulich |
| Systembasis: | vertraulich |
| | |
| 08/2006 bis 03/2007 | Vodafone D2 GmbH Düsseldorf – VVP – Effizienzsteigerung Vouchermanagementsystem |
| Aufgaben und Ziele | Mitarbeit an der Architektur- und Businessanalyse nebst Design des neuen Vouchermanagementsystems mit dem Ziel der Kostenreduktion Planung der Migration von VVP Inbetriebnahme des Systems und Support der Stabilisierungsphase |
| Systembasis: | Sun-Solaris, Windows NT Server, Windows XP, Unix-Shell, PL/SQL, Oracle, TerraData, Perl, AWK, SED, Amdocs, Billing, UPS (Provisionierung), Tomcat, Apache |
| | |
| 11/2000 bis 03/2007 | Vodafone D2 GmbH Düsseldorf – Application Operations & Business Enabler – Produktionssupport |
| Aufgaben und Ziele | Zuständiger RSA (Responsible System Administrator) im Change und Releasemanagement. Erhöhung der Verfügbarkeit und Kostenreduktion PPRTU Production Manager – internationales Projekt zur Prepaid Aufladung. Image Projekt Group Improvement Process Manager – Steigerung der Kreativität und des Kostenbewusstseins in der Gruppe TIC QA Life Cycle Manager 3 rd party security (Qualitätssicherung und Kontrolle) KSU Teilprojektleitung (KIAS Solaris Upgrade, seinerzeit größtes europäisches SUN Upgrade Projekt in 2003) Steigerung von Performance und Verfügbarkeit nebst Kostenreduktion. Übernahme der Hauptverantwortung für die Funktion und das Systemmanagement des Hochverfügbarkeitssystems für Credit-Kunden im Mobilfunkbereich. Test and Verification Engineer – Test- und Prüfungsingenieur Überwachung und Fehleranalyse, Planung erforderlicher Bugfixes, Performance-Tuning, Architekturanalyse und Architekturdesign zur Steigerung der Verfügbarkeit und |

| | |
|--------------------------|--|
| | Performance. |
| | Second Level Produktionssupport |
| | Produktionssupport des HA-Bereichs im Mobilfunkbereich. Fehleranalyse und Beseitigung, Geschäftsprozessautomatisierung (mittels Unix-Shell und PL/SQL), Geschäftsprozessanalyse und Optimierung. Design und Entwicklung eines Monitoringtools mittels PowerBuilder. Entwicklung von Monitoring-Tools zur Systemüberwachung. Entwicklung eines Intranet Tools mittels PHP, Apache Webserver zur schnelleren Fehleranalyse und Dokumentationsserver nebst Security-Konzept |
| | Zuständiger RSO (Responsible System Operator) – Planung von Migrationen und Auszeiten |
| Systembasis: | Sun-Solaris, Windows NT Server, Windows XP, Unix-Shell, PL/SQL, Oracle, TerraData, Perl, AWK, SED, Powerbuilder, Amdocs, Billing, UPS (Provisionierungssystem), Apache, PHP, MySQL, Amore, HTMLDB |
| | |
| 06/2005-10/2005 | Vodafone D2 GmbH Düsseldorf – Senior Consultant Citrix Upgrade |
| Aufgaben und Ziele | Planung, Beratung, Test und Abnahme einer neuen Citrix-Farm. Ziel: Kostenreduktion (Soll: 20%) und Stabilitätssteigerung. Diese Ziele wurden übertroffen (Ist: 33%). |
| Systembasis: | Citrix, Terminalserver, Windows NT |
| 12/2002 -02/2003 | Vodafone D2 GmbH Düsseldorf, Teilprojektleitung |
| Aufgaben und Ziele | Teilprojektleitung Release Migration Amdocs HA und Leitung des operativen Integrationstest. Verantwortlich für die Migrations- und Testplanung nebst Leitung der Durchführung. Teamstärke 12 Personen. Ziel: Verprobung und Sicherstellung der Betriebbarkeit neuer Produkte |
| Systembasis: | Sun-Solaris, Windows NT, Unix-Shell, PL/SQL, Oracle, Perl, AWK, VoMs (Atos), OpenSSL, Amdocs, Tuxedo, Windows |
| | |
| 03/2002 – 07/2002 | Vodafone D2 GmbH – Teilprojektleitung PPRTU |
| Aufgaben und Ziele | Übernahme der Hauptverantwortung für die Planung, Migration und Inbetriebnahme eines neuen Vodafone-Services in Deutschland im Rahmen eines europäischen Gesamtprojektes. Der Service PPRTU ermöglicht es, auch im Ausland ein Prepaid-Mobiltelefon mit CallNows des jeweiligen Vodafone Konzerns aufzuladen. |
| Systembasis: | Sun-Solaris, Windows NT, Unix-Shell, PL/SQL, Oracle, Perl, AWK, VoMs (Atos), OpenSSL. S-Tunnel, PGP, WAN |
| | |
| 06/2006-01/2007 | Internes Projekt – VoIP Netzwerk mit Asterisk |
| Aufgaben und Ziele | Aufbau eines VoIP Netzwerkes mit CallBack, IVR, Callthru, Linesharing Über das Netzwerk werden verschiedene Standorte in den USA und Deutschland zu einer TK-Gruppe zusammen gefasst und nutzen gemeinsam einen |

| | |
|--------------------------|---|
| | <p>Festnetzzugang.</p> <p>SIP- und klassische Nebenstellen sind eingebunden</p> <p>Mobilfunknetze sind integriert</p> <p>Kurzwahl und Gruppenruffunktionen</p> <p>Intelligente Followme Funktionen</p> <p>Anrufbeantworter und Warteschleife</p> <p>Seit Start bis Stand März 2007 wurden bereits über 50.000 Sprachminuten abgewickelt.</p> <p>Das Projekt wurde neben dem Hauptprojekt Vodafone D2 realisiert was die Projektlaufzeit erklärt, da sichergestellt sein musste, dass keine Beeinträchtigung des Hauptprojektes erfolgt.</p> |
| Systembasis: | Suse, Linux, Asterisk, Apache, Kerio FireWall, Windows XP, WLAN, ISDN, Auerswald, Router, VoIP, TCP/IP |
| | |
| 11/2002 – 03/2003 | Internes Projekt – DVDTauschboerse |
| Aufgaben und Ziele | <p>Aufbau eines Internetportals zum Tauschen und Verkaufen von DVDs. Idee, Design, Entwicklung und Betrieb.</p> <p>Der Zugang zum Portal sollte dabei ohne große Registrierung erfolgen und durch die Vermarktung von Werbung sollte sich das Projekt tragen.</p> <p>Die Projektziele wurden voll erreicht.</p> <p>Ende 2006 wurde das Portal aufgrund des geänderten Telemediengesetzes geschlossen, da der Aufwand für die erforderlichen Änderungen die Hauptprojekte gefährden könnte (www.dvdtauschboerse.de).</p> |
| Systembasis: | SuSe Linux, Apache, PHP, MySQL, Perl, CSS, HTML, XML |
| | |
| 02/2002 -02/2002 | Unternehmensanalyse ISO 9001 |
| Aufgaben und Ziele | <p>Businessanalyse hinsichtlich der EDV Infrastruktur und Qualitätssicherung im Rahmen einer DIN ISO 9001 Zertifizierung in einem Handelshaus für Schweißtechnik.</p> <p>Die vorhandene EDV Infrastruktur wurde untersucht, die Anforderungen des Unternehmens und des Audits ermittelt. Auf dieser Basis wurde ein Konzeptpapier zur Umstellung der EDV erstellt.</p> <p>Das Handelshaus hat das Konzeptpapier 1 zu 1 umgesetzt.</p> |
| Systembasis: | Windows NT, ISoft |
| | |
| 01/2002 – 02/2002 | Unternehmensanalyse |
| Aufgaben und Ziele | Business- und Codeanalyse des Internetportals „Dorik.de“. Erstellung eines Redesign -Konzeptes und Pflichtenheftes zur Weiterentwicklung. |
| Systembasis: | Linux, Apache, MySQL, PHP, ASP, MS-SQL Server |
| | |
| 06/2006-01/2007 | Content Managementsystem |
| Aufgaben und Ziele | In-House Realisierung eines Web-Content Managementsystems für einen Gastronomiebetrieb. Verwaltung von Newslettern, Speisekarten und Events |
| Systembasis: | Linux, Apache, MySQL, PHP, Java Script |
| | |
| 04/2001 – | Korfmann GmbH Euro Migrationsplanung und |

| | |
|---------------------------|---|
| 11/2001 | Management |
| Aufgaben und Ziele | Unternehmensberatung in der Branche „Entsorger“. Hinsichtlich der Euro-Einführung Auswahl eines neuen Warenwirtschaftsystems, Beratung, Auswahl, Verhandlungsführung, Überwachung und Abnahme des Systems. |
| Systembasis: | Mesonic, MS-SQL Server 2000, Windows 2000 Advanced Server, Profakt |
| 04/1999 – 02/2001 | Debis / T-Systems GEI Aachen Anwendungsrealisierung im Flughafenbereich |
| Aufgaben und Ziele | Entwicklung und Programmierung eines Flight Information Display Systems (FIDS) mit Powerbuilder. Einsatz in zwei amerikanischen Flughäfen. Mitarbeit in den Flughafenbereichen ASIMS (Advanced Sita Message Server) und Programmierung des GUI mit asynchronen Updates SAMS (Flugkoordination Deutschland) Programmierung |
| Systembasis: | PowerBuilder, Oracle, Informix |
| 11/1999 – 09/2000 | Debis / T-Systems GEI Aachen Anwendungsrealisierung für den öffentlichen Dienst (EVA) |
| Aufgaben und Ziele | Entwicklung eines Zeitdatenerfassungs- und Auswertungssystems für die Polizei (EVA) nebst Projektleitung. (innere Sicherheit) |
| Systembasis: | PowerBuilder, MS SQL-Server |
| 06/2000- andauernd | Webserver |
| | Aufbau, Betrieb und Administration eines eigenen Webservers (Virtuell Host), Virtualisierung, nebst Mail-Server und Front Page Server Extensions |
| Systembasis: | Linux, Apache WebServer, Qmail, ProFtp, Webalizer, Kerio Mailserver, MS Front Page Server Extensions, Tomcat |
| 03/2000 -10/2000 | Dialogicon GmbH - Webdesign und Webapplications |
| Aufgaben und Ziele | Umsetzung eines Designs in HTML nebst Erstellung eines Redaktionssystems mit PHP und MySQL. Erstellung der Website für den Börsengang von Dewind nebst Zugangsfunktionen. Projektleitung Dewind Website Projektleitung Kita-Informationssystem für Stadt Hamburg. Online Informationen über die Hamburger Kindertagesstätten mit Suchfunktionen. Die Kitas können dabei die eigenen Informationen bearbeiten und administrieren. |
| Systembasis: | Apache, Linux, PHP, MySQL, CSS, Javascript |
| 09/1998 -03/1999 | Schwelmer Eisenwerke - Anwendungsrealisierung einer integrierten Software OPERA (vormals ISF/6) für den Tankanlagenbau |
| Aufgaben und Ziele | Erneuerung des Inventurmoduls. Überarbeitung der Materialwirtschaft sowie allgemeine Korrektur- und Verbesserungsarbeiten. Automatischer Abgleich der Lagerbestände der einzelnen Niederlassungen über AS/400 in Form eines Serverdienstes. |

| | |
|--------------------------|--|
| Systembasis: | Windows, Centura, Oracle, Borland C++. SQL-Talk,, Powerbuilder, AS/400 |
| 04/1998-07/1998 | Anwendungsrealisierung |
| Aufgaben und Ziele | Erstellung einer kompletten Oberfläche zur Verwaltung eines großen Mensa-Vereins |
| Systembasis: | Windows, Access, TPW |
| 01/1997 – 03/1998 | Anwendungsrealisierung Verkehrswacht Ennepe-Ruhr |
| Aufgaben und Ziele | Erstellung einer kompletten Applikation zur Lösung aller spezifischen Aufgaben einer Verkehrswacht, z. B. Buchhaltung, Kfz-Verwaltung, Spendenverwaltung. |
| Systembasis: | Windows, Turbo Pascal, C++, TPW |
| 03/1996 – 12/1996 | Schnittstellenrealisierung |
| Aufgaben und Ziele | Erstellung von Daten Im- und Exportschnittstellen zu verschiedenen Buchhaltungssystem (u. a. Datev) für eine Verwaltungssoftware im Bereich Krankenhausverwaltung und Altenpflege |
| Systembasis: | Windows, C++, Watcom C++, Datev |
| 06/1995 – 02/1996 | Anwendungsrealisierung |
| Aufgaben und Ziele | Erstellung einer kompletten Applikation zur Lösung aller spezifischen Aufgaben einer häuslichen Altenpflege. Buchhaltung, Personalmanagement und Anbindung an die Krankenkassen |
| Systembasis: | Windows, Turbo Pascal, TPW, C++ |
| 06/1994 04/1995 | Anwendungsrealisierung |
| | Erstellung einer Verwaltungssoftware für ein Dentallabor inkl. Buchhaltung und Goldbuch |
| Systembasis: | Windows, Turbo Pascal, TPW, C++ |
| 1994 - | Diverse Kunden – Anwendungsrealisierung, Support, Outsourcing, Troubleshooting, Administration, Automatisierung |
| Aufgaben und Ziele | Beratung Administration komplette Architekturen für Kunden bis zu 25 Arbeitsplätze Schaffung von Workarounds und Automatisierung von Arbeitsprozessen Outsourcing von Teilen der IT in eigenes RZ Realisierung einer Prozesssteuerung für eine Mehrfamilienheizungsanlage nebst Software und Integration alternativer Energiequellen Systembetreuung von Unternehmensnetzwerken WAN-Kopplung, ISDN-Anbietung, Kommunikationsanlagen, VPN Sicherheitsprüfung und Überwachung |
| Systembasis: | Apache, Linux, PHP, MySQL, CSS, Javascript, Perl, C++, Java, Kerio Firewall, Kerio Mailserver, Windows Serversysteme, Novell light, Windows, Novell, Linux, Access, C++, Turbo Pascal, VBA, MS SQL-Server, Excel, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows 2000 Server, Powerbuilder |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 05:09):

<http://www.interconomy.de/profil/n6t4mfheip/projektmanager-business-analyst-consulting-2nd-level-support-billing>