

Profil ID: N6T4N7KGLR

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 82229

Projektmanagerin: SILK Suite, ITIL, QA, Capability Maturity Model (CMM)

Mitarbeiterprofil	Nationalität	Deutsch
	Ausbildung	08.2003 Examen (EXIN) zur ITIL Service Managerin 01.2003 Grundlagen Zertifikat in IT Service Management nach ITIL 1993 – 1995 Fernuniversität Hagen: 4 Semester Aufbaustudium Betriebswirtschaft (BWL) 1986, 1989, 1994 Seminare und Workshops in der Programmiersprache ADA und zu Automatisiertem Software Testen 1985 Fernuniversität Hagen: Diplom Mathematik / Informatik (Dipl. Math. Uni)
	Kurzfassung der Qualifikationen	Zertifizierte ITIL Service Managerin (EXIN Examen, Ausbildung aufbauend auf ITIL Grundlagen Zertifikat) Seit 1993 freiberufliche Dienstleistungen im Software-Bereich Branchenerfahrung: IT Services, Telekommunikation, Logistik, Finanzen, Elektronik, Luftfahrtindustrie 10 Jahre Software Qualitätssicherung und Software Engineering, unterstützen des gesamten Software Life Cycle 2 Jahre Management-Erfahrung in Qualitätssicherungsprojekten 2 Jahre Design und Implementieren von Tests mit QA-Partner und Silk Suite 2 Jahre Entwickeln von Lotus Notes Domino Workflow-Anwendungen in heterogenen Systemumgebungen
Persönliche Skills	Sprachen: Muttersprache Deutsch; fließend Englisch (Simultanübersetzungen, USA Aufenthalte); fließend Spanisch (IT Projekte in Spanien und Dominikanische Republik), Grundkenntnisse Französisch Organisation: Workshops / internationale Festivals organisiert (1997-2002); Buchführung für e.V. durchgeführt (1990-94) Arbeitsstil: Effektiv im Team, eigenständig und in Führungsverantwortung; Krisenstabil, kooperativ-vermittelnd, authentisch	

	Imaginativer Problemlöser, konzeptuell, integrativ, unternehmerisch, innovativ, leistungsmotiviert, stress-stabil. Künstlerisch: Graphik- und Layouterfahrung (Adobe Photoshop, Pagemaker), Fotografie.
--	--

Projekterfahrung

01.2003 - ... IT Service Managerin (ITIL) Consulting

Erstellen, Durchführen und Auswerten von Interviews bezüglich Reifegrad der IT Service Management Prozesse nach CMM. Unterstützung bei fremdsprachigen Grundlagen-Trainings (englisch, spanisch) zum ITIL Service-Management.

Evaluierung einer IT Abteilung; Beratung, Capability Maturity Model, IT Service Management, Trainingsvorbereitung.

10.2003 – 03.2004 Software Ingenieurin (QA) Finanzdienstleistungen

Funktions- und Systemtest des Informations- und Datenmanagements (n-tier-Architektur) eines Kundenbindungssystems auf Kartenbasis. Testfall-Spezifikation, Testdurchführung, Dokumentation.

e-Manager, HP-UX, Oracle 8i, PL/SQL, Secure CRT / FX, Shell Scripting, Siebel 7 CRM, TestTrackPro Web, Windows 2000.

02.2000 - 07.2003 Software Ingenieurin (QA) Telekommunikation

Einsetzen effektiver Strategien für Funktions-, System- Integrations-Tests; Durchführen von Acceptance Tests international vor Ort bei Kunden; Implementieren script-basierter Testläufe; Testfall-/Testdaten-Management, Aufbau simulierter Testumgebungen.

Management von QA Projekten: Qualitätssicherungs-Prozesse verbessert, Kundenzufriedenheit bei internationaler Zusammenarbeit erhöht; deutliche Verkürzung der Testzyklen erreicht; Effektivität der Testläufe verbessert.

DB2, Doors, Exceed, HP-UX, HTML, IBM-AIX, IBM-CMVC, Java, LaTeX, Lotus Domino, Mac OS X, Netscape Enterprise Server, PHP, Rational Rose, UML, Virtual PC, VMware, Windows XP/2000, XML, Directory-Access-Software (NDIS, MIS, CTI).

11.2000 - 12.2001 QA Managerin Logistikdienstleistungen (Teilzeit, parallel zu oben)

Quality Assurance Prozesse definiert unter Einsatz der Prinzipien des TQM; Mitarbeiter motiviert durch Erläutern der Vorteile; Die Einführung eines neuen Projektmanagement-Systems unterstützt sowie die Mitarbeiter in der Anwendung gecoacht.

Qualitätsmanagement beim Aufbau der Quality Assurance Abteilung unterstützt, Mitarbeiter durch Coaching motiviert.

PPMS, TQM.

02.1996 - 01.2000 Software Ingenieurin (QA) Telekommunikation

QA-Methoden entwicklungsbegleitend eingesetzt, Requirements / Spezifikationen geprüft. Acceptance Tests mit Kunden durchgeführt; Automatisieren von Tests für heterogene Systeme; Reviews, Defect-Management, Fehlerverfolgung, Verifizierung.

Erfolgreiches Test-Design und Umsetzung erreicht, unter US-Management vor Ort in Santo Domingo; durch hohe Qualität die Kundenzufriedenheit verbessert; Effektivität erhöht, effektives Arbeiten in internationalen Teams.

C++, Client-Server, Exceed, HP-UX, IBM-AIX, IBM-CMVC, Linux, Load Runner, Lotus Notes, Perl, QA-Partner, Silk Suite, SQL, TCP/IP, UML, UNIX Shell-Scripts, Windows 9x/NT, Visio.

07.1999 - 10.1999 Software Ingenieurin inanzdienstleistungen (Teilzeit, parallel zu oben)

Entwickeln von Erweiterungen von Lotus Notes Domino Workflow-Anwendungen, verbessern von Mail-Templates, lokalisieren und beheben von Fehlern, implementieren von LotusScript Agents für Dokumenten-Management und Mail-Kommunikation.

Organisationsprozesse effektiv in Workflow-Anwendungen implementiert, dadurch Vereinfachung der Anbindung von Banken ans Rechenzentrum erreicht.

Lotus Notes Domino, Lotus Script, OS/2.

01.1997 - 12.2002 Software Ingenieurin Telekommunikation

Umsetzen von QA Prozessen in Workflow-Anwendungen durch Designen und Implementieren von Workflow-Anwendungen für Softwarelieferungen, Approval-Prozesse und Release-Management. Mitarbeiter in Lotus Notes trainiert.

Implementierung von QA Prozessen erleichtert; Management-Information und abteilungsübergreifende Teamkommunikation signifikant verbessert; Motivation gesteigert durch Trainings für Mitarbeiter.

Lotus Notes Domino, ODBC, Windows NT/98.

08.1995 - 12.1996 Lotus Notes Entwicklerin Services

Design und Implementieren von Workflow-Lösungen mit Kundendatenbank zum Managen und Verfolgen der Kontakt-Aktivitäten, mit integrierten LotusScript Mail-Agents und Dokumenten-Management. Rollout mit flexibler Remote- und Inhouse-Anbindung der Benutzer durchgeführt. Die Mitarbeiter in der Anwendung geschult. Effektivität der Kundenbetreuung verbessert, Schulungen gegeben.

IBM-OS/2, Lotus Notes 3.x, Lotus Smartsuite, MS-Office, Netware 3.12, Windows 95.

02.1994 - 07.1995 Software Ingenieurin (QA) IT / Logistik

Qualitätssicherung für Transportlogistik-Software mit Sendungsverfolgung (Tracking & Tracing) und EDI-Dokument-Clearing durchgeführt. System-, Functions-, Integrations-, Performance- und Last-Tests für heterogene Systeme entworfen und implementiert. Test-Szenarios, Testfälle entworfen, automatische Testläufe geplant und durchgeführt. Testergebnisse analysiert und verifiziert.

Eine erhebliche Verbesserung der Testabläufe erreicht durch Entwickeln eines Tools zum Testdaten-Management.

DEC VAX, Kermit, MS Access, MS-DOS, MS-Test, SQL Prozeduren, VBA, Windows 3.x, X.25 / X.400.

07.1993 - 01.1994 Software Entwicklerin Dienstleistung div Handelsunternehmen

Makros für Windows-Standardanwendungen entwickelt; Programmieren von Teleskop-Steuerroutinen. Verbesserung von Büro-Abläufen; Evaluieren einer Teleskopsteuerung erleichtert.

DDE, Borland Pascal und Delphi, Lotus Smartsuite Scriptsprache, MS-Office, VBA.

09.1986 - 06.1993 Software Ingenieurin IT Services (auser 1991, siehe unten)

Für Siemens ein Stock-Trading-System qualitätsgesichert, Testumgebungen und Routinen für Datenbank-GUI entwickelt und eingesetzt; heterogene Systeme für Mikrochip-Design entwickelt und getestet (VENUS, BAUGEN); Funktions- und System-Tests von CAD-Systemen durchgeführt. Datenkonvertierungen mit GUI-Erweiterungen implementiert. Statistikmodule mit nationalisierbaren Texten entwickelt. Für Esprit-Programm der EU: Prototyping des Kommunikationsteils eines remote verteilten Projektmanagement-Systems unterstützt. Für Deutsche Bahn: Dialog-Textsystem für Fahrplan-Anzeigen implementiert und getestet. Für GSE: Firmenrepresentation auf ADA-Konferenz, Ausbauen der Kundenkontakte nach Spanien. Vorbereiten eines CASE Tool Workshops.

ADA, Apollo, black-box testing, BS2000, C, C++, CASE-Tool "Software through Pictures", Client/Server, DDE, DEC VAX VMS, IBM PC DOS, INGRES, LAN, Pascal-XT, SINIX, SQL, SUN Sparc Unix, TCP/IP, UNIX Shell Scripts, UNIX Socket System Calls, VAX Fortran, V-Modell, WAN, white-box, Windows NT, X/Open, Xerox Star.

1991, 1986, 1979/80 Programmiererin Finanz und Luftfahrt-Industrie (1991 Projekt in Spanien)

Datenhaltungsmodule und Prozeduren erstellt auf IBM und Siemens Mainframes, für internationale Versicherung. ICES Bibliothek angepasst durch Programmieren von Routinen der praktischen Mathematik.

Assembler, BS2000, CDL, CICS COBOL, IBM MVS, IBM-Fortran, Ictetran, TSO.

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 05:21):

<http://www.interconomy.de/profil/n6t4n7kgI/r/projektmanagerin-silk-suite-itil-qa-capability-maturity-model-cmm>