

Profil ID: N6T4NA8CNN

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 50181

Projektleiterin: Oracle Applications V11i, OM, AR, CRM

Mitarbeiterprofil

Position	Projektleiterin
Jahrgang	1963

Soft Skills

Analytisches Denken Belastbarkeit
Konzeptionelle Fähigkeiten Kreativität und Innovationsfähigkeit
Organisatorische Fähigkeiten Leistungsbereitschaft
Strukturierendes Denken Unternehmerisches Denken

Kommunikationsfähigkeit Lernbereitschaft
Teamfähigkeit Durchsetzungsvermögen
Soziale Sensibilität

Besondere Kenntnisse

Mehrjährige Erfahrung mit Oracle Applications (Release 10.7, 11.03. und V11i)
Order Entry
Purchasing
Inventory
CRM Module unter anderem (Field Service, TeleService, Sales Online)

Mehrjährige Erfahrung mit Microsoft Produkten
Word
Excel
Power Point
Windows 95 / 98 / WIN 2000 / XP

Erfahrung mit Oracle Applications (Release 10.7 und 11.03.)
Receivables

Erfahrung mit Oracle CRM

Erfahrung mit Prozessmodellierungstools
ARIS Toolset 3.1

Kenntnisse verschiedener Programme
Business Objects Version 4

Adobe Acrobat Reader and Writer
 Diverse Grafik Tools wie z.B. Fireworks, Photoshop
 HTML Editoren wie z.B. Dreamweaver
 Visio 2000 und 2002

Erfahrung in den Bereichen

Projektmanagement
 Prozessdefinition – Ist-Analyse, Konzipierung zukünftiger Prozesse, Umsetzungsstrategien
 Logistikprozesse Industrie, Großhandel und Einzelhandel
 Finanzbuchhaltung – grober Überblick über Buchungsstrukturen
 Vertrieb und Marketing – durch Einzelhandel
 Controlling Methoden

Weitere Kenntnisse

Theoretische Kenntnisse JAVA und UML
 Kenntnisse Oracle SQL und HTML
 Kenntnisse heterogener Netzwerke sowie PC und Drucker Installationen bzw. Konfigurationen
 Englisch Kenntnisse

Ausbildung

Zeitraum	Ausbildendes Unternehmen	Abschluss
Nov. 2003	IHK Prüfung	Geprüfte IT – Projektleiter / Cert. Business Manager
08.05.1999	GPM Deutsche Gesellschaft für Projekt- management e.V. & RKW Rationalisierungs- kuratorium der Deutschen Wirtschaft e.V.	Projektmanagement-Fachfrau (GKW/GPM)
28.01.1988	IHK Prüfung	Bürokauffrau
11.06.1980	Berufsfachschule für Wirtschaft in Köln	Fachoberschulreife

Berufserfahrung

Zeitraum	Unternehmen	Branche	Position
09.06	Diverse kleine Projekte		IT-Beratung, Angebotsunterstützung, Geschäftsprozessanalyse
05.06 – 07.06	T-Systems Einsatz beim Land Thüringen	Öffentliche Verwaltung	Projekt: TheGroV Teilprojektleiterin Service Center Koordination von Geschäftspartner, Land Thüringen und internen Mitarbeitern. Analyse Feinkonzept, Risikobetrachtung, Geschäftsprozess Analyse
04.05 – 04.06			Arbeitslos
03.05	Trotec	Baubranche	Ass. der Geschäftsführung
10.04 – 03.05	Internet-Modehaus	Modebranche	techn. Aufbau, Marketing und selbständiges Betreiben eines Internet-Shops

			(Eigenprojekt)
08.2004 bis 09.2004	Tui InfoTec Hannover	Reisebranche	<p>Freiberufliche IT Beraterin Projekt: Implementierung Finanz Call Center V11i Oracle eBusiness Suite, Oracle Teleservice, Oracle Knowledge Base und Oracle Universal Work Queue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setup TeleService, Knowledge Base Beratung zur Organisation und Anforderungsdefinition für das geplante Call Center Beratung zu Geschäftsprozessen Setup Dokumentation
01.09.2003 bis 31.04.2004	Beckman Coulter, Krefeld	Medizinische Geräte	<p>Freiberuflich Projektleiterin Projekt: Implementierung Oracle Applications V11i Oracle eBusiness Suite, Oracle OM, Oracle CRM Module – Oracle Field Service und Oracle Sales, Oracle OSO, Oracle AR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist Analyse der Geschäftsprozesse Bedarfsermittlung der Funktionen Anpassung der Geschäftsprozesse Teamzusammenstellung Projektorganisation und –planung Einführung einer Projekt-dokumentation
01.05.2002 bis 31.03.2003	ResMed, Mönchengladbach	Gesundheitsbranche	<p>Freiberuflich Projekt: Prozessanalyse, Konzeption von Prozessen Oracle Applications Version 11.03 Oracle Module: OE, AR, INV, AP,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist-Aufnahme der Prozesse Konzept zur Optimierung der Prozesse Abstimmung mit Kunden Ausarbeitung der Softwareanpassung Dokumentationserstellung

			ung IST - SOLL
			Erstellen von Projektstatusberichten
01.08.01 bis 31.03.2002	Oracle Deutschland GmbH	IT-Branche ca. 1600 Mitarbeiter	<p>Senior Consultant CRM Bereich Service Oracle Applications Version 11.03 / V11i Oracle Module: Service, Contracts, Foundation; Implementierungsmethode AIM Implementierung CRM Module bei externen Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> Ist-Aufnahme der Prozesse Prozessdefinition zukünftig Abstimmung mit Kunden Ausarbeitung der Softwareanpassung Dokumentationserstellung Erstellung der User Testpläne Testing <p>Set-up CRM Module</p>
17.12.90 bis 31.07.2001	Bull GmbH, Köln	IT-Branche ca. 800 Mitarbeiter	<p>Projektleitung Fachbereich Logistik - Migration von Oracle Applications Version 10.07 auf Oracle Applications Version 11.03 Oracle Module: OE, PO, INV, AR, PA, FA</p> <p>Projektleitung Fachbereich Logistik - Implementierung Oracle Applications Version 10.07 Oracle Module: OE, PO, INV, AR, PA, FA</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse und Dokumentation der Ist-Abläufe Neukonzipierung und Dokumentation der zukünftigen Prozesse Erstellung Benutzerhandbuch Planung und

			<p>Durchführung von User Schulungen Vorbereiten der Entscheidungsgrundlagen für das Steering Committee Koordination und Kontrolle der Migration Erstellen von Projektstatusberichten</p>
			<p>Fachbereichskordinatorin Warenwirtschaft Ausarbeitung, Konzeption und Dokumentation der Prozesse</p> <ul style="list-style-type: none"> Anwender Betreuung Mitarbeit im intern. Anwenderkomitee der konzernweiten Warenwirtschaftsprojekte
			<p>Sachbearbeiterin Vertragsbearbeitung</p> <ul style="list-style-type: none"> Prüfung Koordination, Beschaffung, Lieferung, Berechnung von Projektaufträgen Hard- und Software sowie Dienstleistungen
01.10.90 bis 15.12.1990	Zeitarbeitsunternehmen	Einsatzort Bull GmbH	Sachbearbeiterin
16.05.87 bis 30.09.1990	Tapeten Michels GmbH Köln	Großhandel für Tapeten, Farben und Lacke ca. 40 Mitarbeiter	<p>Assistentin der Geschäftsleitung Verkaufssachbearbeiterin</p> <ul style="list-style-type: none"> Betreuung der Außendienstmannschaft inkl. Provisionsabrechnung Koordination der Abteilungen Auftragsabwicklung, Lager, Disposition Erstellung Tages-, Monats- und Jahresabschlüsse Zeichnungsberechtigung für alle Banken Vertretung Versandleiter Vertriebstätigkeit Großkundenbetreuung Angebotserstellung Korrespondenz <p>EDV-Tätigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Installation und Organisation IBM 5360 Druckerinstallationen

			Mitgestaltung der neuen Abwendungs-Software Programminstallationen Programmänderungen Schulung der Mitarbeiter
01.07.85 bis 30.06.1986	Wohnen & Sparen Arnsberg	Einzelhandel für Tapeten, Farben, Lacke, Teppichboden, Teppiche ca. 10 Mitarbeiter	Filialeiterin in der Herner Filiale (ehemals Teppichland) <ul style="list-style-type: none"> Eigenständiger Ein- und Verkauf Kalkulation der Waren alle anfallenden Bürotätigkeiten Marketing teilweise selbständige Führung der Filiale
15.10.81 bis 30.06.1985	Teppichland Herne	Einzelhandel für Tapeten, Farben, Lacke, Teppichboden, Teppiche ca. 10 Mitarbeiter	Kaufmännische Angestellte <ul style="list-style-type: none"> Kassieren Erstellung Kassenabrechnungen Verkaufen Schriftverkehr Kreditoren- und Debitorenbearbeitung

Weiterbildung

Zeitraum	Ausbildendes Unternehmen	Qualifikation
01.02 bis 11.2003	Astor Institut	Geprüfte IT- Projektleiterin
09.2001	Oracle University	Professioneller Einstieg in Oracle SQL
08.2001	Oracle University	Application Implementation Method Methode zur Projekt- und Prozessdefinition sowie Dokumentation
11.2000	Oracle University	Oracle Workflow Set-up
07.2000	Oracle University	Oracle Application Distribution
10.1997	SMS EDV-Akademie GmbH	Business Objects Version 4 Update für Endanwender
04.1997	Bull Training Center	Samba für Anwender (Lotus Notes)
08.1997	Schule der Manager	Kommunikations- und Führungsverhalten im Management
05.1996	IDS Prof. Scheer GmbH	ARIS-Toolset Methoden u. Modellierungskomponente 3.1
1996	SMS EDV-Akademie GmbH	Lehrgang Business Objects
1995	Bull Training Center	diverse interne Lehrgänge -

		WORD/EXCEL/PowerPoint
12.1995	Bull Training Center	Lotus-Notes Endanwender I
1994	Oracle University	Lehrgänge - ORACLE Applikation (Financials & Logistics)
1988 – 1989	IBM	diverse EDV-Lehrgänge zur Steuerung von IBM Systemen
09.86 - 10.87	DAA Köln	Vorbereitungskurs bei der DAA zur IHK Prüfung zuerst Vollzeit, später in Abendschule

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 05:23):

<http://www.interconomy.de/profil/n6t4na8cnn/projektleiterin-oracle-applications-v11i-om-ar-crm>