

Profil ID: N6T4NX4FIQ

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 16548

Berater: Qualitätsmanagement, Systemintegration

Mitarbeiterprofil	Jahrgang	1966
	Sprachkenntnisse	Muttersprache Deutsch, Englisch flüssig in Wort und Schrift
	Studium	Studium an der TFH Berlin, Maschinenbau /Fertigung mit Schwerpunkt Organisation & Management, erfolgreich abgeschlossen in der Regelstudienzeit.
	Schulbildung:	1976 bis 1981 Haupt- und Realschule Bomlitz mit Erreichen des qualifizierten Hauptschulabschlusses
	Berufsausbildung:	1981 bis 1985 Ausbildung zum Maschinenschlosser bei Wolff Walsrode in Walsrode
	Berufl. Werdegang:	
	1985 – 1986	Agfa Becom Berlin (Herstellung von Videokassetten im Spritzgussverfahren)
	1986 – 1992	Schichtleiter bei einem Automobilzuliefer Unternehmen, Aufgaben: Aufbau und Ausbau der CNC Bearbeitung nebst Personalbetreuung und der Qualitätssicherung.
	1.10.92 bis 1.8.1993	Vertriebsbeauftragter der Fa. US-CD Elektronik Vertriebs GmbH
	1.8.1993 bis 30.6.95	TFH Berlin, Erlangen der allgemeinen Fachhochschulreife mit Abschlussnote 2,2
	1.10.95 bis 31.07.99	Studium an der TFH Berlin, Maschinenbau /Fertigung Schwerpunkt Prozesse Engineering und Quality Management
	1.08.1999- 30.11.01	Wincor Nixdorf GmbH & Co. KG (ehemals Siemens-Nixdorf) Product Engineer im Quality Management
	01.01.01 – 30.06.01	VEAGCOM GmbH Berlin Leiter der DV, Verantwortlich für die Erstellung und Umsetzung von DV-Konzepten.
	01.07.01-31.01.04	T-Systems International Consultant für die Bereiche Voice Applikationen und Quality Management Selbstständiges Angehen des Marktes im captive und non-captive Bereich, dazu gehörte auch Marketing, Business Modell Entwicklung sowie die Betreuung der Kunden. Weiterer Schwerpunkt war das operative Monitoring der Kundenprojekte im Haus als Qualitätsassessor und QSB. Hiermit stellte ich

	einen wesentlichen Baustein der Abt. Qualität aus Kundensicht dar für die internen und externen Softwareentwicklungsprojekte.
01.02.04 - 31.12.04	Mindwerk AG Freiberuflicher Regional Sales Manager und Berater für den Public Sector.
01.01.05- heute	Freiberuflich aktiv Schwerpunkte sind beratende Funktionen im Qualitätswesen und Management sowie Vereinheitlichung der Strukturen und damit einer Verbesserung der Kostensituation in Unternehmen sowie Prozessoptimierung. Berater für DV-Strategien bei der Dr. Brandenburg GmbH Unternehmensberatung. Strategieberatung beim Institut für Wissenstransfer Berlin unter Prof. Strahlendorf. Berater im Quality Management bei der SIEMENS AG, COM, Bereich Mobile Phones Berater im Quality Management bei BenQ, Zeitpunkt des Projektendes: 30.09.2006 (Ende des Projektes kann auch 30.7.06 sein)
Praktikum	Siemens AG mit Aufgabenstellung: Erstellung eines Handbuches zum SAP R/3 System und Hilfestellung bei Umwandlung des Werksinternen Instandhaltungssystem AWE zu SAP R/3
Besondere Qualifikationen:	SPL, CNC Programmierung, CAD Systeme, MS-OFFICE Produktfamilie, Windows 98/NT/2000, XP, Novell Netware 3.12, 4.1, und LINUX. Fundierte Kenntnisse in allgemeiner Hard/Software, Visual Basic, T-Pascal, HTML, JAVA 2 UML, ISO 9000:2000 , Fachberaterausbildung, Projektleiter, BWL für Projektmanager SPICE Principal Assessor DIN 15504 , akre. und zert. EDV-Sachverständiger, externer Datenschutzbeauftragter, ISO 9001:2000 IRCA - International registrierter Lead-Auditor
Nebenberufliche Kenntnisse:	5 Jahre selbstständig als EDV-Einzelhändler zur Finanzierung der Schulausbildung und des Studiums. Seit 1999 Parallel Arbeit als Freelancer / Berater im EDV Markt. Sehr gute Kenntnisse über Fachverfahren in Kommunen und Verwaltungen. Kenntnisse über Online Shops, Content Management Systeme und vernetzte Strukturen und Sicherheitsanforderungen in Unternehmen.
Sprachen:	Muttersprache Deutsch, Englisch flüssig in Wort und Schrift
Hobbys:	Internet allgemein, Badminton, LAN Spiele, Motorrad fahren

Glienicke, 26/02/10

Projekterfahrungen (Auswahl)

Unternehmen: Wincor-Nixdorf

Aufgaben:

Qualifizierungen von DVD Playback Lösungen im Backend Bereich und Abbildung der Datenströme im Media Streaming Verfahren auf Zielsystemen.

Qualifizierung von DVD Playback Hardware

Evaluierung von Softwareausprägungen für Kassensysteme, hier galt es festzustellen ob es zu Problemen mit Software der „offenen Welt“ und RETAIL spezifischen Programmen kommt.

BIOS-DMI Rahmenbedingungen erarbeitet, besonders im Hinblick auf die speziellen Bedürfnisse der RETAIL Kunden.

Evaluierung eines DMI (Desktop Management Interface) Agents um Kunden die Möglichkeit zu geben per Remote Access einen Zugriff auf alle relevanten Hardware/Software Informationen des Systems zu erhalten. Die DMI Agent Software ist zugleich die Basiskomponente für spätere Fernwartung, unbeaufsichtigte Installation, Software Recovery, usw.

Verwendete Softwaresysteme für diese Aufgaben waren INTEL Lan Desk Management, HP Open View und TIVOLI Enterprise Management Solutions.

Testaufbau und Feldüberwachung einer unbeaufsichtigten Installation von Windows 2000 und Windows CE für 1000 PC´s in Finnland. Als Testlösung wurde IBM Tivoli Enterprise Solutions verwendet.

Erarbeitung von Make or Buy Entscheidungsvorlagen für BIOS,

Erstellung von Testkonzepten und Durchführung von Tests für Embedded Solutions auf BASIS von JAVA Applets und LINUX

Entwicklung von DMI Anforderungen für den Retail Bereich

Auditierung von Softwareinstallationen auf Kassen spezifischen PC´s

Erstellung von IT-Sicherheitskonzepten

Optimierung der Prozesse im Unternehmen

Unternehmen: T-Systems International:

Software Quality Spice Assessment für interne und externe Projekte (DVB-T; VOICE; HERCULES,..)

Quality Management Aufgabendurchführung der Abteilung (Audits, Prozessplanungen, ...)

Planung,Entwicklung und Durchführung von Marketing und -Vertriebsinitiativen, Benchmarks

Konzeptionelle Entwürfe für die Steigerung von Auftragseingängen im Bereich Voice Applikationen

Sales Development Einführung und Presales Consulting für Voice Systeme und Public Services

Life Cycle Management Erarbeitung

SLA / SLM Klassifizierungen und Erarbeitungen

• Projekt Voice:

Entwicklung und Durchführung von Qualitätsmanagement Projekten und SPICE Assessments

Planung, Durchführung und Nachbereitung von Assessments für diversen Projekte und Abteilungen

Durchführung von bereichsübergreifenden Sonderaufgaben (Konfigurationsmanagement,

Entwicklungsinfrastruktur, Projektkultur, OOSE)

Design von Entwicklungspaketen, Change Request Verfahren

Entwicklung von Business Case Modellen für das Thema Sprachbiometrische Verarbeitung

Bildung eines Voice Referenzmodells als Basis für weitere Anwendungen

Entwicklung einer einheitlichen Lösung für die Thema Sprachsignatur mittels biometrischer Mustererkennung.

Erstellung von Sicherheitskonzepten unter Verwendung der Sprachbiometrie

Durchführung von Code Reviews, Erfolgreich umgesetzte Projekte waren: (Auswahl)

IVR-Lösung Postbank

Biometrische Spracherkennung T-Mobile

CMS gestütztes Bestellsystem STENA Line

Sprachgestütztes Kontaktmanagement System HOMAG

Unternehmen: Mindwerk AG:

Siemens AG München sowie BenQ Mobile München

Operative Betreuung der Projekte im Bereich Quality Management incl. Durchführungen von Audits, DoE Maßnahmen, FMEA, usw.

Durchführung von 8D Reports

Erstellung von Reviews und Moderation im Team

Prozessentwicklung für den Bereich Accessory Devices

Evaluierung von Testanforderungen
 Entwicklung eines Guidelines für die Softwarequalitätssicherung nach SPICE und CMMI
 Überprüfung der Softwareentwicklung nach Methoden von SCRUM.
 Entwicklung einer homogenen Entwicklungsinfrastruktur zur Senkung der operativen Kosten in der Softwareentwicklung
 Software Quality Beratung für Einsatz hochkomplexer Accessory car devices im Automotive sektor
 Entwicklung und Durchführung von SPICE Assessments auch bei SUB Lieferanten für Software von CAR PRODUCTS
 Erstellung von Pflichtdokumenten der Software Quality für Embedded Automotive
 Mithilfe bei der Einführung und Umsetzung von Prozessen
 Aufbau Konfigurationsmanagement
 Mitenwicklung von Use Cases

Qualifikationen

Branchen	Telekommunikation, IT/K, CAD, Manufacturing Industries, Retail
Anwendungsbereiche	Prozessentwicklung, Prozessoptimierung, Software Quality, Quality Management
Methoden	AGILE, V-MODELL, V-MODELL XT, RUP, SCRUM, sowie weitere
Testverfahren	LINT, Verifier, Iterationstests, Test Cases, Use Cases
Qualitätsmanagement	Ausbildung zum Bootstrap Assessor, jetzt ISO 15504 certified Software Quality Assessor, Principal Assessor, ISO 9000:2000, FMEA, DOE, Faultree Analysis, CMMI, QFD und SPICE Modell, VDA Systemaudits
Projektmanagement	Angebotserstellung, Projektleitung, Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Softwareentwicklungsprozesse, Entwicklungsleitung, Sanierungs- Projektmanagement
Beratung	Strategisch (Managementberatung) sowie operativ (Softwareentwicklung, PM und QM) inkl. Training und Schulung
Sonstiges	Qualitätsmanagement, Bootstrap Assessments, Reviews und Audits, Begutachtung von Projektdurchführungen Improvement Workshops, Entwicklung von Testsystemen, Verfahrensentwicklung
Systemkenntnisse (HW, OS)	Linux, MS-DOS, Windows 3.1 bis NT, Win2000, Win2000 Server, XP sowie Hardware Entwicklung von Cases, sowie CD/DVD Laufwerken
Programmierkenntnisse	Java, Pascal, XML, PHP, C, C++
Datenbankkenntnisse	MS-Access, SQL Server, SQL Datenbanken
Applikationen	Magic Draw (UML), Visio (UML), Mind Manager (Brainstorming), AutoCAD 2000,
Standardsoftware	MS-Office, Visio, MS Project 2000, FrontPage, Outlook, IE, Netscape, Snag-it, FTP Clients, Adobe Grafiksysteme
Zertifikate:	
	<ul style="list-style-type: none"> • SPC, Statische Prozess Steuerung
	<ul style="list-style-type: none"> • SAP Projektleitung
	<ul style="list-style-type: none"> • Spezielle Fachberater Ausbildung
	<ul style="list-style-type: none"> • OOA/OOD mit UML
	<ul style="list-style-type: none"> • Java 2 Programmierung
	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 15504 principal assessor (ITACS und ISQI registriert)

	<ul style="list-style-type: none">• Projektleitung und Konzept Entwicklung
	<ul style="list-style-type: none">• PMI Ausbildung mit Belegung von:<ul style="list-style-type: none">◦ Projektmanagement „Basic“ELearning Leiten von Projektteams I und II
	<ul style="list-style-type: none">• Zertifizierter und akkreditierter EDV-Sachverständiger (DESAG und BSG e.V)
	<ul style="list-style-type: none">• ISO9000:2000 QSB
	<ul style="list-style-type: none">• BWL für Projektleiter und Professionelles Verhandeln
	<ul style="list-style-type: none">• Management von komplexen SAP R3 Projekten• IRCA - International registrierter Lead-Auditor für interne und externe Audits nach DIN ISO 9001:2000• VDA System Auditor geplant (Juli 2006)

Quellen-URL (abgerufen am 24.05.2012 - 05:40):

<http://www.interconomy.de/profil/n6t4nx4fiq/berater-qualitaetsmanagement-systemintegration>