

Profil ID: C782S38HIS

Wohnort des Spezialisten: Deutschland, 85659

Ingenieur: Prozessdesign, Consulting & Support, Technische Redaktion

Mitarbeiterprofil

Profil	
Anrede	Frau
Jahrgang	1965
Fremdsprachen	englisch russisch
Ausbildung	Dipl.-Ing. (FH) für Bauwesen, Fachrichtung „Konstruktiver Ingenieurbau“
Qualifikation	
Koordination:	Prozessanalyse und -Optimierung Qualitätsmanagement
Projektleitung / Projektunterstützung:	Unterstützung von Betriebsübernahmen Erstellung von userspezifischen Informationen und Manuals Einführung und Schulung von Software Analyse und Prozessentwicklung zur Implementierung von neuen Anforderungen
Schulungen:	MS Office-Produkte, CAD-Software, Bürokommunikations- und -organisations-programme
Hardware und Software:	CAD- und Baustatik-Software Dokumentenmanagementsoftware Projektkommunikations- und management-software Ausschreibungsdatenbank / Internetportal Ausschreibungs- und Abrechnungssoftware Facility-Managementsoftware Microsoft-Produkte, Lotus Notes Online-Hilfe-Systeme Desktop Publishing-Systeme Grafik- / Bildverarbeitungsprogramme Webdesigntools Betriebswirtschaftliche Software Bürokommunikations- und -organisationsprogramme Archivierungssoftware
Einsatzgebiete	Consulting Support Prozessmanagement Projektmanagement Schulung Technische Redaktion

Branchenerfahrung	
Projekte seit 2002	
08/2008 bis heute	Harmonisierung des existierenden Change Management Prozesses Service Manager (Change Management) Telekommunikationsbranche Harmonisierung des existierenden Change Management Prozesses Beratung und Planung zur Toolintegration Beratung des Change Management Prozessowners Analyse des existenten Change Management Prozesses sowie Entwurf und Dokumentation des neuen Prozesses Abstimmungen zur Umsetzung sowie Prozess- und Toolschulung in der Organisation
02/2008 bis 09/2008	Neue Strukturierung von Beauftragungswegen mit Toolanpassungen und Schulung für Infrastruktur und Betrieb Änderungen an bestehenden Beauftragungswegen und den dafür vorgesehenen Tools zur Abbildung des neu ausgedachten Betriebsmodells Prozessabstimmung mit den einzelnen Betriebsstellen und Prozessen zur geänderten Vertragslage Abstimmung von Beauftragungsmechanismen und Abbildung der Anforderungen der Tool-Landschaft Einbinden des Bereitstellungsprozesses in neue Beauftragungswege Dokumentation von Beauftragungswegen, Leistungskatalogen und Umsetzung von Toolanpassungen für Kommunikation mit Prozessownern und Servicemanagern Schulung zu Tools und Prozessen Incident Management, Change Management, Anforderungs Management, Problem Management Coaching von Rolleninhabern
03/2006 bis heute	Infrastruktur-Management Durchführung des IT-Infrastruktur-Controllings der IT Infrastrukturressourcen und Vorbereitung Optimierungsmaßnahmen zur Entscheidung durch den Kunden Ausplanung von Projektphasen und Terminplans für Projekte Überwachung von Terminen, Projektfortschritt und Steuerung sowie Eskalation bei Verzug Pflege Projektdokumentation Infrastrukturmanagement: Koordination von internen Beteiligten und Zulieferern für Bereitstellung, Applikations- und Infrastrukturbetrieb und Wartung Erstellung und Begleitung von Incidents und Changes Zusammenstellung von Problemlösungen zur Entscheidungsvorlage
05/2007 bis 12/2007	Service Management und Prozessgestaltung „Support“ des Change Management Prozesses Koordination der Übernahmen von Projekten in den produktiven Betrieb Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte für die

	Infrastruktur Minimierung negative Auswirkungen auf die Service-Qualität Analyse und Optimierung des Prozesses für Betriebsübernahmen für diverse Großanwendungen
02/2006 bis 03/2006	Fachlicher Support Kundensupport für Anforderungen im Webumfeld
08/2004 – 12/2005	Koordination der Übernahmen von Projekten in den produktiven Betrieb, Optimierung der Prozesse für Betriebsübernahmen; Automobilbranche Durchführung von Betriebsübernahmen für Intranet-/Internetauftritte und sonstige betriebsrelevante Projekte Analyse und Optimierung von Prozessen Qualitätsmanagement
08/2003 - 08/2004	Schnittstellenautomatisierung; Automobilbranche Konzeption und Umsetzung einer automatisierten Datenaufbereitung im Changemanagement-Prozess
01/2003 – 12/2004	Internetportal für Baubeteiligte; Softwarehaus Anforderungsdefinition für Produktentwicklung und Prozessworkflow fachlicher und technischer First- und Second-Level-Support Erstellen von User-Manuals Qualitätssicherung für internetbasierte Lösungen
01/2002 - 12/2002	Systemhaus / IT-Dienstleister Erstellen und Implementieren von IT-Prozessen für interne und externe Kunden Prozessdesign für IT-Betriebsprozesse nach ITIL (für Automobilhersteller) Aufbau und Durchführung von Schulungen für Standardsoftware, IT-Betriebstools sowie zu Fachthemen wie „ITIL“ Erstellen von Benutzerdokumentationen für IT-Betriebstools (Systemhaus) Toolverantwortung (ARS von Fa. „Peregrin-Remedy“)

Quellen-URL (abgerufen am 24.08.2026 - 05:23):

<https://www.interconomy.de/profil/c782s38his/ingenieur-prozessdesign-consulting-support-technische-redaktion>